Dell™ Latitude™ D630/D630c

Guide d'utilisation

Modèle PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Modèle PP18L

Mai 2008 N/P HN566 Rév. A03

Table des matières

1

Recherche d'informations



REMARQUE : Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.



REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Programme de diagnostics pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • NSS (Notebook System Software)	**Support Drivers and Utilities** **REMARQUE :** Le support *Drivers and Utilities* peut être en option et n'est pas forcément livré avec votre ordinateur. La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce support pour réinstaller les pilotes (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116) ou exécuter Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).  Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support de données afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Comment configurer mon ordinateur • Informations de dépannage de base • Comment exécuter Dell Diagnostics • Comment ouvrir mon ordinateur	**Référence rapide** **REMARQUE :** Ce document peut être en option et ne pas être livré avec votre ordinateur.  **REMARQUE :** Ce manuel est disponible sous forme de fichier PDF à l'adresse **support.dell.com**.
• Informations sur la garantie • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™** 
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** Ces étiquettes sont apposées sur l'ordinateur :  • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Service de mise à jour technique Dell — Avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur. • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés • Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB et autres. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	**Site web de Support Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne. Pour télécharger NSS : **1** Rendez-vous sur **support.dell.com**, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service. **2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go**. **3** Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot clé *Notebook System Software*. **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.
• Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique	**Dell Support Utility** Dell Support Utility est un système d'avertissement et de mise à niveau automatisé installé sur votre ordinateur. Ce système effectue des contrôles en temps réel de bonne santé de votre environnement informatique ainsi que des mises à jour logicielles, et fournit des informations d'autodiagnostic correspondantes. Vous pouvez accéder à Dell Support Utility par l'icône dans la barre des tâches.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Comment utiliser Windows XP • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** 1 Cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**. 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
• Informations concernant l'activité réseau, l'Assistant de gestion d'énergie, les raccourcis clavier et autres fonctions commandées par Dell QuickSet.	**Aide Dell QuickSet** Pour consulter l'*Aide de Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Quickset de la barre des tâches Microsoft® Windows®. Pour en savoir plus sur Dell QuickSet, voir «Dell™ QuickSet» à la page 145.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**Support Operating System** **REMARQUE :** Il se peut que le support *Operating System* (Système d'exploitation) soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs. Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le support *Operating System* (Système d'exploitation) (voir «Réinstallation de Windows» à la page 122). Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le support *Drivers and Utilities* en option pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur. L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur. **REMARQUE :** La couleur du support de données varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.
• Fonctions et administration Intel® Active Management Technology (iAMT)	**Guide de l'administrateur pour l'administration des systèmes** **REMARQUE :** iAMT n'est disponible que sur les ordinateurs Dell™ Latitude™ D630c avec capacité iAMT. Pour consulter le *Systems Management Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur pour l'administration des systèmes), visitez **support.dell.com**.

2

A propos de votre ordinateur

Vue avant



1	loquet de l'écran	2	écran	3	bouton d'alimentation
4	voyants d'état de l'appareil	5	clavier	6	tablette tactile
7	lecteur d'empreintes digitales (en option)	8	boutons de la tablette tactile/de l'ergot de pointage	9	ergot de pointage
10	voyants d'état du clavier	11	boutons de contrôle du volume	12	capteur d'éclairage ambiant
13	bouton de mise en sourdine				

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



⏻	S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
⛁	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant ⛁ clignote.
🔋	S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.
WiFi	S'allume lorsque les périphériques sans fil sont activés.
✱	S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour activer ou désactiver la technologie sans fil Bluetooth, placez le commutateur sans fil sur la position marche «on». Pour plus d'informations, voir «commutateur sans fil» à la page 21. **REMARQUE :** La technologie sans fil Bluetooth étant une fonction facultative sur votre ordinateur, le voyant ✱ ne s'allume que si vous avez commandé cette technologie sans fil en même temps que votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec l'appareil à technologie sans fil Bluetooth.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant fonctionne comme suit :

– Vert fixe : La batterie est en cours de charge.

– Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.

– Éteint : La batterie est correctement chargée (ou il n'y a pas d'alimentation externe).

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant fonctionne comme suit :

– Éteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).

– Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.

– Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

ÉCRAN — Pour plus d'informations sur votre écran, voir «Utilisation de l'écran» à la page 45.

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

BOUTON DE FERMETURE DE L'ÉCRAN — Appuyez sur ce bouton pour dégager le loquet de l'écran et ouvrir ce dernier.

CLAVIER — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, voir «Utilisation du clavier» à la page 39.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

9	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
A	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
↓	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou quitter le mode d'économie d'énergie.

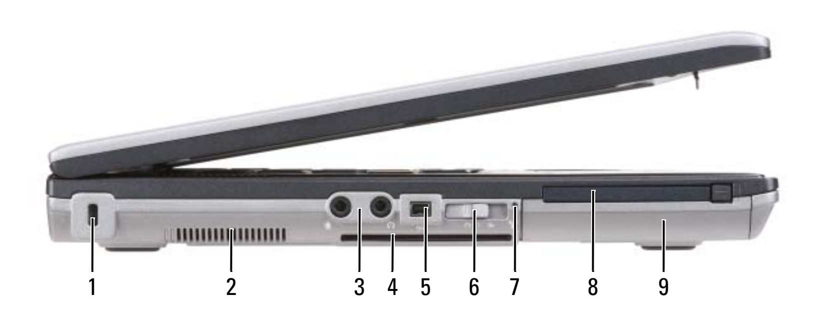
 **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, arrêtez votre ordinateur au lieu d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

LECTEUR D'EMPREINTES DIGITALES (EN OPTION) — Permet d'assurer la sécurité de votre ordinateur Dell™. En glissant votre doigt sur le lecteur, celui-ci utilise votre empreinte digitale unique pour authentifier votre identité d'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'activation et l'utilisation du logiciel de gestion de sécurité régissant le lecteur d'empreintes digitales, voir «Logiciel de gestion de sécurité» à la page 75.

CAPTEUR DE LUMIÈRE AMBIANTE — Détecte la lumière environnante et augmente ou diminue automatiquement le rétroéclairage de l'écran de façon à assurer la compensation des environnements très lumineux ou sombres. Appuyez sur les touches <Fn> et flèche gauche pour activer ou désactiver le capteur («Utilisation du capteur de lumière ambiante» à la page 45).

REMARQUE : Le capteur de lumière ambiante est désactivé lorsque votre ordinateur est alimenté sur secteur.

Vue du côté gauche



1	fente pour câble de sécurité	2	entrées d'air	3	connecteurs audio (2)
4	logement de carte à puce (avec cache)	5	connecteur 1394	6	commutateur sans fil
7	voyant Wi-Fi Catcher™	8	logement d'extension de carte PC	9	disque dur

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

 **PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

 **REMARQUE :** Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

FENTE POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce (voir «Câble de sécurité antivol» à la page 69).

CONNECTEURS AUDIO

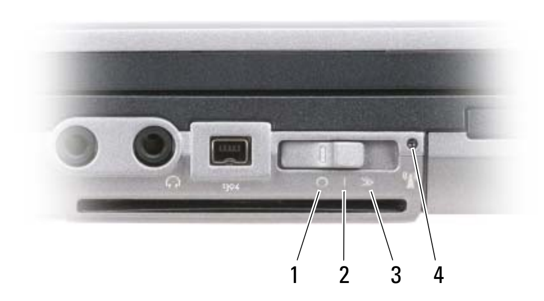


Branchez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

Raccordez un microphone au connecteur .

LOGEMENT DE CARTE À PUCE (AVEC CACHE) — Prend en charge une carte à puce. Les cartes à puce peuvent fournir diverses fonctions, notamment de sécurité et de stockage de données. Le cache évite l'entrée de corps étrangers à l'intérieur de l'ordinateur quand il n'y a pas de carte à puce dans le logement. Pour plus d'informations et des instructions pour retirer le cache, voir «Cartes à puce» à la page 65.

COMMUTATEUR SANS FIL — Quand il est activé par Dell QuickSet, ce commutateur peut rechercher un réseau sans fil (WLAN) aux alentours. Vous pouvez aussi l'utiliser pour activer ou désactiver rapidement des périphériques sans fil tels que les cartes réseau sans fil et cartes internes avec technologie Bluetooth (voir «Détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™» à la page 56).



1	position arrêt «off»	Désactive les périphériques sans fil
2	position marche «on»	Active les périphériques sans fil
3	position «momentané»	Recherche des réseaux sans fil (WLAN) (voir «Détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™» à la page 56)
4	voyant Wi-Fi Catcher	

VOYANT WI-FI CATCHER™ — Le voyant fonctionne comme suit :

– Vert clignotant : Recherche de réseaux

– Vert fixe : Réseau puissant détecté

– Jaune fixe : Réseau faible détecté

– Jaune clignotant : Erreur

– Éteint : Pas de signal

 **REMARQUE :** Le témoin du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher n'apparaît que quand l'ordinateur est éteint et que le réseau sans fil est activé dans le programme de configuration du système. Avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, le témoin est conçu pour ne pas s'allumer.

LOGEMENT D'EXTENSION DE CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. L'ordinateur est livré avec un cache dans le logement pour éviter l'entrée de corps étrangers à l'intérieur de l'ordinateur quand il n'y a pas de carte dans le logement (voir «Types de carte» à la page 65).

 **REMARQUE :** Votre ordinateur n'a pas de logement pour carte ExpressCard. Pour utiliser une carte ExpressCard, utilisez un adaptateur pour le logement de carte PC.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

Vue du côté droit

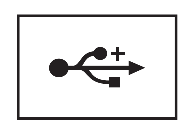


1	lecteur optique dans la baie de média	2	loquet de fermeture du périphérique dans la baie de média	3	connecteurs USB (2)

BAIE DE MÉDIA — Peut recevoir un lecteur de disquette ou un lecteur optique, une deuxième batterie, un deuxième disque dur ou un module Dell TravelLite™ (voir «Utilisation des fonctions Multimédia» à la page 59).

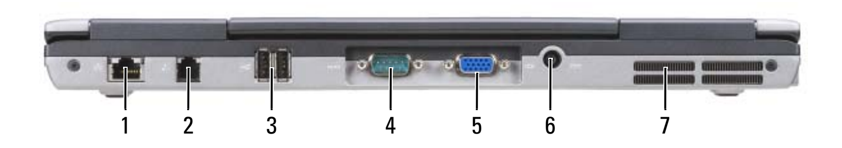
LOQUET DE FERMETURE DU PÉRIPHÉRIQUE — Appuyez sur le loquet de fermeture pour éjecter un périphérique installé dans la baie de média.

CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

Vue arrière

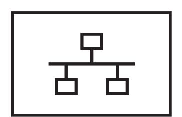


1	connecteur réseau (RJ-45)	2	connecteur modem (RJ-11)	3	connecteurs USB (2)
4	connecteur série	5	connecteur vidéo	6	connecteur d'adaptateur de CA
7	entrées d'air				

 **PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

 **AVIS :** Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les deux témoins près du connecteur signalent l'état et l'activité sur une connexion réseau filaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur.

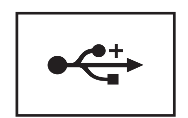
CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



Connectez la ligne téléphonique au modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur (voir «Recherche d'informations» à la page 13).

CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

CONNECTEUR VIDÉO



Branche des périphériques vidéo, par exemple un moniteur.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR DE CA



Branche un adaptateur de CA à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit le courant alternatif en courant continu qui est utilisé par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur de CA sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

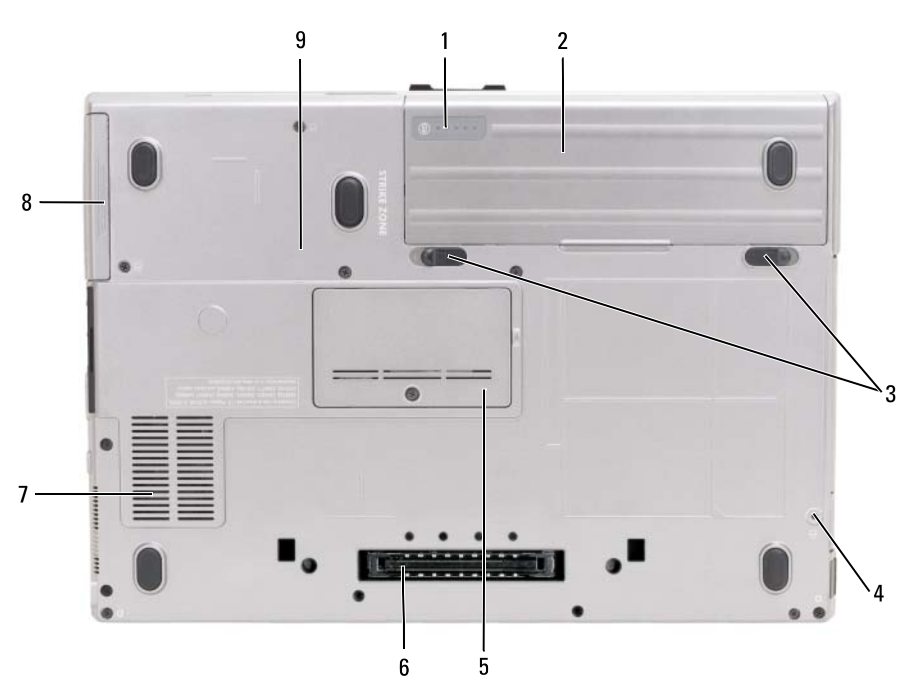
 **PRÉCAUTION : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrette d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.**

 **AVIS :** Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager. Pour enrouler le câble de l'adaptateur de CA, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour éviter d'endommager le câble.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

 **PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

Vue du dessous



1	jauge de charge/usure de la batterie	2	batterie	3	loquets de fermeture de la baie de batterie (2)
4	vis de verrouillage du périphérique (si disponible)	5	cache du module de mémoire	6	connecteur de la station d'accueil
7	entrées d'air	8	disque dur	9	vis de verrouillage du périphérique

JAUGE DE CHARGE/USURE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie (voir «Vérification de la charge de la batterie» à la page 32).

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur (voir «Utilisation d'une batterie» à la page 31).

LOQUETS DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Retirez la batterie (voir «Remplacement de la batterie» à la page 36 pour des instructions).

VIS DE VERROUILLAGE DU PÉRIPHÉRIQUE — Verrouille le périphérique si elle est en place, par exemple un lecteur optique.

CONNECTEUR DE LA STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur de poche à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation Dell qui accompagne la station d'accueil.

CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment du connecteur du deuxième module de mémoire (DIMM B) (voir «Mémoire» à la page 129).

ENTRÉES D'AIR — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

3

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser vos assistants de système d'exploitation pour transférer des fichiers et données d'un ordinateur vers un autre. Pour plus de détails, reportez-vous à la section suivante correspondant au système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP propose un assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer des données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- Messages électroniques
- Paramètres de barre d'outils
- Dimensions des fenêtres
- Favoris Internet

Vous pouvez transférer les données vers un nouvel ordinateur en passant par le réseau, une connexion série ou un support amovible tel qu'un CD enregistrable.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations vers le nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte et invité.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP).

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Vous pouvez utiliser le support *Operating System* (Système d'exploitation) en option pour cette procédure ou créer un disque de l'assistant avec l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System

REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System*. Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Démarrez l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP** et cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, accédez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* de Windows XP.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Dans la catégorie **Que voulez-vous faire ?**, sélectionnez **Transférer des fichiers et des paramètres**.
4. Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.

   Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

   Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour support amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
4. Sur l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant.**
5. Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
6. Quand la création du disque est terminée et que le message `Allez maintenant à votre ancien ordinateur` apparaît, *ne* cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.
7. Allez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le disque de l'assistant.
2. Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
3. Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
4. Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
6. Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.

   Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

   Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez dans **support.dell.com** le document n° PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Comment transférer des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell à l'aide du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP ?)).

REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être possible dans certains pays.

Microsoft Windows Vista®

Câble Easy Transfer pour Windows Vista

1. Insérez le support Easy Transfer Cable for Windows Vista Application Software dans l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez transférer les données.
2. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que vous soyez invité à connecter le câble de transfert.
3. Connectez le câble Easy Transfer à l'ordinateur source.

   Vous êtes invité à sélectionner un périphérique.
4. Continuez jusqu'à ce que vous soyez invité à connecter l'autre extrémité du câble Easy Transfer à l'ordinateur de destination.

   L'écran indique que la connexion a été effectuée.
5. Sur l'ordinateur à partir duquel vous transférez les données, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner les paramètres et les fichiers que vous souhaitez transférer.
6. Vous arriverez à un écran qui indique que vous êtes prêt à transférer les fichiers.
7. Sur l'ordinateur de destination, surveillez le transfert et attendez l'indication que le transfert est terminé.
8. Cliquez sur **Fermer**.

   Vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.
9. Cliquez sur **Oui**.

   L'ordinateur redémarre et le transfert est terminé.

4

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information produit* ou à la page de garantie livrée avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE :** La batterie peut ne pas être chargée à fond, utilisez donc l'adaptateur de CA pour relier votre ordinateur neuf à une prise secteur lors de sa première utilisation. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'ordinateur sur l'adaptateur de CA jusqu'à la charge complète de la batterie. Pour consulter l'état de la batterie, vérifiez la Jauge de batterie dans les Options d'alimentation (voir «Accès aux Propriétés des Options d'alimentation» à la page 35).

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.

 **REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC, cartes mémoire ou périphériques USB.
- Utilisation de réglages élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques 3D complexes.
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'accès aux propriétés de gestion d'alimentation de Windows ou à Dell QuickSet, qui peut aussi configurer les paramètres de gestion d'alimentation.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.**

 **PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Voir «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.**

 **PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages ou des blessures.**

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge de batterie** de Microsoft Windows, l'icône de jauge de batterie (ou), l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire à la charge complète de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, faites un double-clic sur l'icône de jauge de batterie (ou) de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur ou en *maintenant enfoncé* le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie, vous pouvez contrôler :

- Charge de la batterie (contrôle en enfonçant et *relâchant* le bouton d'état)
- Usure de la batterie (contrôle en *maintenant* enfoncé le bouton d'état)

La durée de fonctionnement sur batterie dépend largement du nombre de charges. Après quelques centaines de cycles de charge et décharge, les batteries perdent une partie de leur capacité—c'est l'usure de la batterie. Une batterie peut donc afficher un état «chargé» tout en conservant une capacité de charge réduite (usure).

Vérification de la charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, *enfoncez et relâchez* le bouton d'état sur la jauge de charge pour allumer les témoins de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'usure de la batterie



REMARQUE : Vous pouvez vérifier la durée de vie de la batterie de deux façons : par la jauge de charge sur la batterie comme indiqué ci-dessous ou par la jauge de Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'usure de la batterie par la jauge de charge, *maintenez enfoncé* le bouton d'état sur la jauge de charge de la batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant signale une dégradation supplémentaire. Si cinq voyants s'allument, il reste moins de 60 pour cent de la capacité de charge de la batterie, vous devriez alors penser à la remplacer. Voir «Indicateur de charge» à la page 32 pour plus d'informations sur le temps de fonctionnement de la batterie.

Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie de média. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre pop-up vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas.

Vous pouvez modifier les réglages de l'alerte de batterie dans QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**.

Économie d'énergie sur batterie

Les méthodes suivantes permettent d'économiser la batterie :

- Branchez l'ordinateur sur une prise secteur chaque fois que c'est possible, parce que la durée de vie de la batterie dépend largement du nombre d'utilisations et de charges.
- Placez l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée quand vous ne vous en servez pas pendant assez longtemps. Voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 34.
- Utilisez l'Assistant Gestion d'énergie ou les **Propriétés de Options d'alimentation** pour sélectionner des options permettant d'optimiser l'autonomie de l'ordinateur. Ces options peuvent être modifiées à l'appui sur le bouton d'alimentation, à la fermeture de l'écran ou à l'appui sur <Fn><Echap>.

REMARQUE : Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'économie d'énergie sur batterie.

Modes de gestion d'énergie

Mode Veille et Sommeil

Le mode veille (mode sommeil dans Microsoft Windows Vista®) économise l'énergie en éteignant l'écran et le disque dur après une période d'inactivité (délai d'attente). Quand l'ordinateur quitte le mode veille ou sommeil, il revient dans le même état qu'avant cette entrée dans le mode veille ou sommeil.



AVIS : Si votre ordinateur tombe en panne de batterie sans alimentation secteur en mode veille ou sommeil, il peut perdre des données.

Pour passer en mode veille dans Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Éteindre l'ordinateur**, et enfin **Veille**.

Pour passer en mode sommeil dans Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista et cliquez sur **Sommeil**.

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, vous pouvez aussi utiliser une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><Echap>.

Pour quitter le mode veille ou sommeil, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran, selon les options définies dans la gestion d'alimentation. Vous ne pouvez pas quitter le mode veille ou sommeil au moyen d'une touche, de la tablette tactile ou de l'ergot de pointage.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données du système sur une zone réservée du disque dur avant d'arrêter complètement l'ordinateur. A la sortie du mode Mise en veille prolongée, celui-ci revient dans l'état où il se trouvait avant d'entrer dans ce mode.



AVIS : Il est impossible de retirer des périphériques ou de sortir l'ordinateur de sa station d'accueil tant qu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur entre en mode Mise en veille prolongée si le niveau de charge de la batterie devient critique.

Pour passer manuellement en mode mise en veille prolongée dans Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Éteindre l'ordinateur**, maintenez enfoncée la touche <Maj>, puis cliquez sur **Mise en veille prolongée**.

Pour plus de détails sur le mode de mise en veille prolongée dans Windows Vista, faites une recherche du mot clef *Mise en veille prolongée* dans Aide et support de Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, vous pouvez aussi utiliser une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><F1>.



REMARQUE : Certaines cartes PC peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et réinsérez la carte (voir «Retrait d'une carte ou d'un cache» à la page 67), ou redémarrez simplement votre ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. Un court instant peut être nécessaire pour quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche, de la tablette tactile ou de l'ergot de pointage. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, reportez-vous à la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion d'énergie

Vous pouvez utiliser l'assistant de gestion d'énergie QuickSet ou les Propriétés de Options d'alimentation Windows pour configurer les paramètres de gestion d'énergie de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Accès aux Propriétés des Options d'alimentation

Windows XP

Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Options d'alimentation**.

Windows Vista

Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Système et maintenance**→ **Options d'alimentation**.

Charge de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur de CA charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.



REMARQUE : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur de CA charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de charge est plus longue lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 101.

Remplacement de la batterie

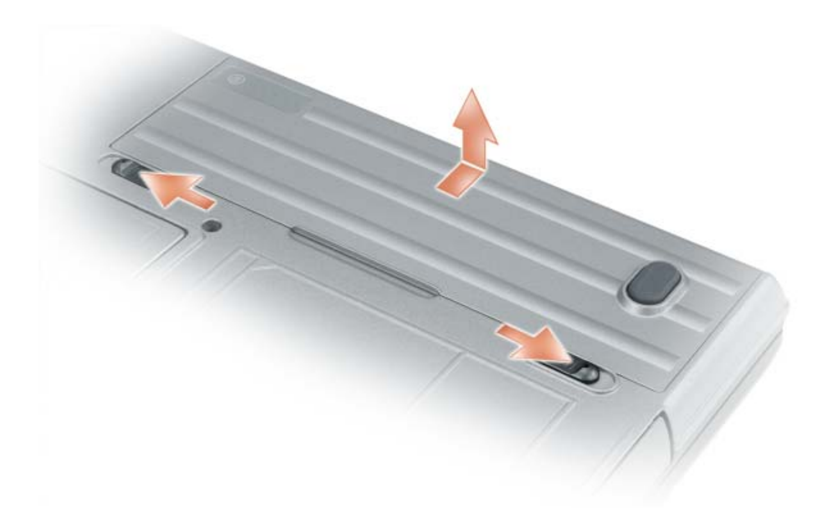
 **PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.**

 **PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur, et retirez les câbles externes de votre ordinateur.**

 **AVIS :** Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage possible aux connecteurs.

Pour retirer la batterie :

1. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
3. Faites glisser et maintenez les deux loquets de fermeture de la baie de batterie, situé en dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Pour remplacer la batterie, inversez la procédure de dépose.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie (voir «Charge de la batterie» à la page 35) avant de l'utiliser.

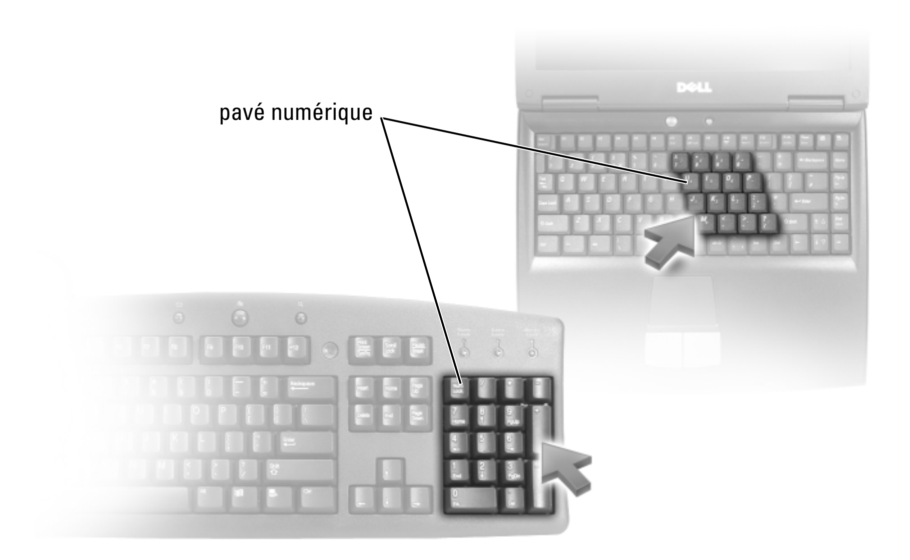
Erreurs de batterie

Pour les codes d'erreur générés par la batterie, consultez «Messages d'erreur» à la page 91.

5

Utilisation du clavier

Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant 🔒 indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Echap>	Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches**.

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet (voir «Jauge de batterie Dell™ QuickSet» à la page 32).

Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
<Fn><F7>	Mise à l'échelle entre les résolutions vidéo d'écran large et standard.
<Fn> et la touche fléchée vers la gauche	Active le capteur de lumière ambiante, qui permet de régler la luminosité de l'écran en fonction de la lumière ambiante dans l'environnement.
<Fn> et la touche fléchée vers le haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
<Fn> et la touche fléchée vers le bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Gestion d'énergie

<Fn><Echap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés de options d'alimentation** (voir «Accès aux Propriétés des Options d'alimentation» à la page 35).
<Fn><F1>	Fait passer l'ordinateur en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis (voir «Dell™ QuickSet» à la page 145).

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches est une bascule qui restaure les fenêtres réduites par la combinaison de touches du logo Windows et <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche-Ordinateurs** (si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés système**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, accédez au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que la souris.



- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, positionnez le curseur sur l'objet et frappez deux fois sur la tablette tactile. Lors de la deuxième pression, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Vous pouvez également utiliser l'ergot de pointage pour déplacer le curseur. Appuyez sur l'ergot de pointage vers la gauche, la droite, le haut ou le bas pour changer la direction du curseur à l'écran. Utilisez l'ergot de pointage et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.

Personnalisation de la tablette tactile et de l'ergot de pointage

Vous pouvez désactiver la tablette tactile et l'ergot de pointage ou régler leurs paramètres au moyen de la fenêtre **Propriétés de Souris**.

1. Ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur **Souris**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, accédez au Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).
2. Dans la fenêtre de **Propriétés Souris** :
   - Cliquez sur l'onglet **Sélection du périphérique** pour désactiver la tablette tactile et l'ergot de pointage.
   - Cliquez sur l'onglet **Tablette tactile** pour régler les paramètres de la tablette tactile et de l'ergot de pointage.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Remplacement de l'embout de l'ergot de pointage

Vous pouvez remplacer l'embout de l'ergot de pointage s'il est usé ou pour mettre une autre couleur. Vous pouvez acheter des embouts supplémentaires sur le site Web de Dell à l'adresse **dell.com**.



1. Retirez l'embout de l'ergot de pointage.
2. Alignez le nouvel embout sur le manche carré de l'ergot de pointage et appuyez doucement sur l'embout pour l'installer sur le manche.

AVIS : Assurez-vous que l'ergot de pointage est bien en place, sinon, il pourrait endommager l'écran.

3. Testez l'ergot de pointage pour vous assurer que l'embout est correctement installé.

6

Utilisation de l'écran

Réglage de la luminosité

Quand un ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, vous pouvez économiser l'énergie en réglant la luminosité au plus bas niveau confortable à l'aide de la touche <Fn> et des touches fléchées vers le haut et vers le bas.



REMARQUE : Les combinaisons de touches de luminosité n'affectent que l'écran de votre ordinateur portable, et pas les moniteurs ou projecteurs branchés sur cet ordinateur portable ou station d'accueil. Si votre ordinateur est relié à un moniteur externe et que vous tentez de modifier la luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité apparaisse ; la luminosité du périphérique, cependant, ne sera pas modifiée.

Vous pouvez utiliser les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :

- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le bas pour diminuer la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).

Utilisation du capteur de lumière ambiante

Le capteur de lumière ambiante se trouve en bas de l'écran. Le capteur détecte la lumière environnante et augmente ou diminue automatiquement le rétroéclairage de l'écran de façon à assurer la compensation des environnements très lumineux ou sombres.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de capteur de lumière ambiante en appuyant sur la combinaison de touches <Fn> et flèche gauche.



REMARQUE : Ne recouvrez pas le capteur de lumière ambiante par des étiquettes adhésives. Quand il est recouvert, le capteur de lumière ambiante règle automatiquement la luminosité de l'écran au minimum.



1 capteur de lumière ambiante

Le capteur de lumière ambiante est désactivé à la livraison de votre ordinateur. Si vous activez ce capteur et utilisez ensuite les combinaisons de touches de réglages de luminosité, le capteur est désactivé et la luminosité de l'écran est augmentée ou réduite en conséquence.

REMARQUE : Le capteur de lumière ambiante est désactivé lorsque votre ordinateur est alimenté sur secteur.

Dell™ QuickSet permet d'activer ou désactiver le capteur de lumière ambiante. Vous pouvez aussi régler les paramètres de luminosité minimale et maximale activés avec cette fonction. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

REMARQUE : Le redémarrage de l'ordinateur ramène le capteur de lumière à la dernière valeur d'activation ou désactivation.

REMARQUE : Le capteur de lumière ambiante règle le rétroéclairage de l'écran sur votre ordinateur portable seulement. Il ne règle pas la luminosité des moniteurs ou projecteurs externes.

Basculement de l'image vidéo

Quand vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (moniteur ou projecteur) branché et allumé, l'image peut apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo sur l'écran intégré seulement, l'écran externe seulement, ou l'écran intégré et l'écran externe simultanément.

Réglage de la résolution d'affichage et fréquence d'affichage

Pour afficher un programme à une résolution particulière, il faut que la carte graphique et l'écran soient compatibles avec ce programme, et que les pilotes vidéo correspondants soient installés.

Avant de modifier un des paramètres d'affichage par défaut, prenez note des paramètres par défaut pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

 **REMARQUE :** Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieures aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Dans la fenêtre Propriétés d'affichage, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

 **REMARQUE :** Une résolution plus grande fait apparaître texte et icônes plus petits à l'écran.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode Panoramique, l'écran ne s'affiche pas entièrement. Par exemple, la barre des tâches qui apparaît généralement au bas du bureau n'est peut-être plus visible. Pour afficher le reste de l'image à l'écran, utilisez la tablette tactile ou l'ergot de pointage pour faire défiler l'image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

AVIS : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

Mode d'affichage double indépendant

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran («affichage double indépendant» ou «mode Bureau étendu»). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

1. Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

REMARQUE : Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieures aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations.

5. Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Etendre mon bureau Windows sur ce moniteur**, puis sur **Appliquer**.
6. Changez la **Résolution d'écran** pour des valeurs appropriées aux deux écrans et cliquez sur **Appliquer**.
7. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer** et cliquez sur **OK**.
8. Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.
9. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de Affichage**.
2. Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case à cocher **Etendre mon bureau Windows sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Si nécessaire, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

Alternance écran principal/écran secondaire

Pour inverser votre écran principal et votre écran secondaire (par exemple, pour utiliser votre moniteur externe comme écran principal après connexion) :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**→ **Avancés**→ **Affichage**.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la carte vidéo.

7

Configuration et utilisation des réseaux

La configuration d'un réseau d'ordinateurs permet d'assurer la connexion entre votre ordinateur et l'Internet, un autre ordinateur ou un réseau. Un réseau dans un bureau à domicile ou petite entreprise permet d'imprimer sur une imprimante partagée, d'accéder aux lecteurs et fichiers d'un autre ordinateur, de parcourir d'autres réseaux ou d'accéder à l'Internet. Vous pouvez configurer un réseau local (LAN) avec des câbles réseau et un modem câble haut débit, ou installer un réseau sans fil (WLAN).

Les systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Vista disposent d'assistants pour vous guider dans la configuration de vos ordinateurs en réseau. Pour plus d'informations sur les réseaux, accédez au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.

Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Insérez le connecteur du câble jusqu'au clic signalant la mise en place, puis tirez doucement pour vérifier que le câble est bien maintenu.

2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau ou une prise murale de réseau.

REMARQUE : Ne connectez pas de câble de réseau à une prise téléphonique murale.



Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

1 Cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Communications→ Assistant Configuration du réseau→ Suivant→ Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2 Terminez la liste de vérification.

3 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions de l'assistant.

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, , et sur **Se connecter à→ Configurer une connexion ou un réseau**.

2 Sélectionnez une option sous **Choisissez une option de connexion**.

3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions de l'assistant.

Réseau local sans fil (WLAN)

Un réseau sans fil est un ensemble d'ordinateurs qui communiquent entre eux par des ondes radio plutôt que par un câble réseau relié à chacun. Dans un réseau sans fil, un périphérique de communication radio appelé point d'accès ou routeur sans fil relie les ordinateurs du réseau et assure leur accès à ce réseau ou à Internet. Le point d'accès ou routeur sans fil communique avec la carte réseau sans fil de l'ordinateur en transmettant des données par radio à l'aide de leurs antennes.

Éléments nécessaires pour établir une connexion sans fil

Pour configurer un réseau sans fil, vous devez disposer de :

- Un accès Internet haut débit (par exemple par câble ou DSL)
- Un modem haut débit connecté et en fonctionnement
- Un routeur sans fil ou point d'accès
- Une carte réseau sans fil pour chaque ordinateur à relier au réseau sans fil
- Un câble réseau avec un connecteur RJ-45

Vérification de votre carte réseau sans fil

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour vérifier que votre ordinateur dispose d'une carte réseau sans fil et connaître le type de cette carte, utilisez une des méthodes suivantes :

- Le bouton **Démarrer** et l'option **Se connecter**
- La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

Bouton démarrer et option Se connecter

Sous Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer**→ **Connecter à**→ **Afficher toutes les connexions**.

Sous Microsoft Windows Vista, cliquez sur **Démarrer**→ **Connecter à**→ **Voir les ordinateurs et périphériques du réseau**.

Si Connexion réseau sans fil n'apparaît pas dans Réseau local ou Internet haut débit, vous n'avez peut-être pas de carte réseau sans fil.

Si Connexion réseau sans fil apparaît, vous avez une carte réseau sans fil. Pour consulter des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

1 Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**.

2 Cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de Connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil apparaissent dans l'onglet **Général**.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est configuré avec l'option **Menu Démarrer classique**, vous pouvez consulter les connexions réseau en cliquant sur le bouton **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Connexions réseau**. Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, vous n'avez sans doute pas de carte réseau sans fil.

La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

La confirmation que vous avez reçue de la commande de votre ordinateur donne la liste du matériel et logiciel livré avec celui-ci.

Configuration d'un nouveau réseau sans fil à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem haut débit

1 Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir les informations sur les exigences de connexion de votre modem haut débit.

2 Vérifiez que vous avez accès à l'Internet filaire par le modem haut débit avant de tenter de configurer une connexion Internet sans fil (voir «Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit» à la page 49).

3 Installez le logiciel éventuellement nécessaire pour votre routeur sans fil. Votre routeur sans fil a peut-être été livré avec un disque d'installation. Les disques d'installation contiennent le plus souvent des informations d'installation et de dépannage. Installez le logiciel nécessaire selon les instructions du fabricant du routeur.

4 Arrêtez votre ordinateur et tous les autres ordinateurs avec carte sans fil dans le voisinage par le menu **Démarrer** ou .

5 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem haut débit de la prise secteur.

6 Débranchez le câble réseau de l'ordinateur et du modem.

7 Débranchez l'adaptateur de CA de votre routeur sans fil pour être certain que ce routeur n'est plus alimenté.

REMARQUE : Attendez au minimum 5 minutes après avoir débranché le modem haut débit avant de poursuivre la configuration du réseau.

8 Insérez un câble réseau dans le connecteur RJ-45 du modem haut débit non alimenté.

9 Branchez l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil non alimenté.

10 Vérifiez qu'aucun câble réseau ou USB autre que le câble réseau de liaison entre le modem et le routeur sans fil n'est relié au modem haut débit.

REMARQUE : Redémarrez votre équipement sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour éviter un échec de connexion possible.

11 N'allumez *que* votre modem haut débit et attendez au moins 2 minutes que ce modem se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 12.

12 Allumez votre routeur sans fil et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 13.

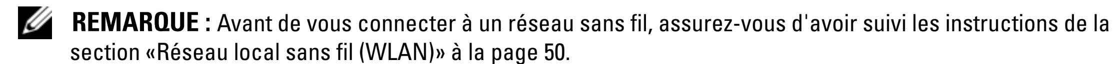
13 Démarrez votre ordinateur et attendez la fin de la procédure d'amorçage.

14 Consultez la documentation livrée avec votre routeur sans fil pour effectuer les opérations ci-dessous dans l'ordre et configurer le routeur sans fil :

- Établissez une communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
- Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre modem haut débit.
- Trouvez le nom de diffusion de votre routeur sans fil. Le terme technique pour le nom de diffusion de votre routeur est SSID (Service Set Identifier) ou nom de réseau.

15 Si nécessaire, configurez votre carte réseau sans fil pour se connecter au réseau sans fil (voir «Connexion à un réseau sans fil» à la page 52).

Connexion à un réseau sans fil



REMARQUE : Avant de vous connecter à un réseau sans fil, assurez-vous d'avoir suivi les instructions de la section «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 50.

REMARQUE : Les instructions de configuration de réseau ci-dessous ne s'appliquent pas aux cartes internes de technologie Bluetooth® ou produits de téléphonie mobile.

Cette section donne des procédures générales de connexion à un réseau par une technologie sans fil. Les noms de réseau et détails de configuration peuvent varier. Voir «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 50 pour plus d'informations sur la préparation de la connexion de votre ordinateur à un réseau sans fil.

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques de connexion à un réseau.
Le logiciel est déjà installé.

 **REMARQUE :** Si le logiciel est désinstallé ou endommagé, suivez les instructions de la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé dans votre ordinateur puis rechercher ce nom sur le site web de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**. Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installée dans votre ordinateur, voir «Vérification de votre carte réseau sans fil» à la page 51.

Détermination du gestionnaire de périphériques réseau sans fil

Selon le logiciel installé sur votre ordinateur, plusieurs programmes de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau :

- L'utilitaire client de la carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Paramètres→ Panneau de configuration→ Connexions réseau**.
2. Cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Windows ne peut pas configurer cette connexion**, c'est l'utilitaire client de la carte réseau sans fil qui gère cette carte.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Cliquez sur un élément de la liste ci-dessous pour vous connecter à un réseau sans fil accessible ou obtenir plus d'informations**, c'est le système d'exploitation Windows XP qui gère la carte réseau sans fil.

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Se connecter à→ Gérer les réseaux sans fil**.
2. Faites un double-clic sur un profil pour ouvrir l'écran de propriétés du réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, consultez la documentation du réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**).

Achèvement de la connexion au réseau sans fil

A l'allumage de votre ordinateur, si un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configure) est détecté aux alentours, une fenêtre apparaît près de l'icône de réseau dans la zone de notification système (en bas à droite du bureau Windows).

Suivez les instructions fournies dans le programme qui apparaît à l'écran.

Après configuration de votre ordinateur pour le réseau sans fil sélectionné, une autre fenêtre vous avertit que l'ordinateur est connecté à ce réseau.

Ensuite, à chaque ouverture de session sur votre ordinateur à portée du réseau sans fil sélectionné, la même fenêtre vous avertit de la connexion au réseau sans fil.

REMARQUE : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Suivi de l'état de la carte réseau sans fil par Dell QuickSet

Le témoin d'activité sans fil est un moyen facile de suivi de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Pour éteindre ou allumer le témoin d'activité sans fil, cliquez sur l'icône QuickSet de la barre des tâches et sélectionnez **Hotkey Popups**. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** n'est pas cochée, le témoin est activé. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** est cochée, le témoin est désactivé.

Le témoin d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés ou désactivés. À l'activation ou la désactivation de la fonction de réseau sans fil, le témoin d'activité sans fil est modifié pour afficher l'état correspondant.

Pour plus d'informations sur le témoin d'activité sans fil Dell QuickSet, cliquez à droite sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionnez **Aide**.

Haut débit mobile ou réseau sans fil étendu

Un réseau mobile haut débit, aussi appelé WWAN (Wireless Wide Area Network), est un réseau numérique cellulaire à haut débit offrant un accès à l'Internet sur une zone géographique bien plus large qu'un réseau local sans fil (WLAN : Wireless Local Area Network), qui n'a une portée que de 30 à 300 mètres. Votre ordinateur peut conserver l'accès au réseau haut débit mobile tant qu'il se trouve dans une zone de couverture de données cellulaires. Prenez contact avec votre opérateur pour connaître la couverture du réseau cellulaire numérique haut débit.



REMARQUE : Même si vous pouvez passer des appels depuis votre téléphone mobile dans une zone géographique particulière, cette zone n'est pas nécessairement couverte par les services de données cellulaires.

Eléments nécessaires pour établir une connexion réseau haut débit mobile



REMARQUE : Selon votre ordinateur, vous pouvez utiliser une carte Mini PCI pour établir une connexion au réseau haut débit mobile.

Pour configurer une connexion réseau haut débit mobile, vous devez disposer de :

- Une carte Mini PCI
- Un module SIM (Subscriber Identity Module) activé pour votre opérateur

REMARQUE : Seuls Cingular et Vodafone requièrent une carte . Verizon, Sprint et Telus n'utilisent pas de carte SIM.

- Le programme Dell Mobile Broadband Card Utility (déjà installé sur votre ordinateur si vous avez acheté la carte avec l'ordinateur), ou sur le disque livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément)

  Si le programme est endommagé ou supprimé de votre ordinateur, consultez le Guide de l'utilisateur du programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour des instructions. Ce guide de l'utilisateur est accessible par le Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**) ou sur le disque livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément de l'ordinateur.

Vérification de votre carte haut débit mobile Dell

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, consultez un des documents ci-dessous :

- Votre confirmation de commande
- Centre d'aide et support Microsoft Windows

Pour vérifier votre carte haut débit mobile dans le Centre d'aide et support Windows :

1 Cliquez sur **Démarrer→ Aide et support→ Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**.

2 Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur mon ordinateur→ Rechercher les informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur**.

Sur l'écran **Informations sur le Poste de travail - Matériel**, vous pouvez voir le type de carte haut débit mobile installée sur votre ordinateur ainsi que les autres composants matériels.

 **REMARQUE :** La carte haut débit mobile apparaît sous la rubrique **Modems**.

Connexion à un réseau haut débit mobile

 **REMARQUE :** Ces instructions ne concernent que les cartes Mini PCI. Elles ne concernent pas les cartes internes à technologie sans fil.

 **REMARQUE :** Avant toute connexion à l'Internet, vous devez activer le service haut débit mobile auprès de votre prestataire de service téléphonique mobile. Pour des instructions et informations supplémentaires sur l'utilisation du programme Dell Mobile Broadband Card Utility, consultez le guide de l'utilisateur accessible par le Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**). Le guide de l'utilisateur est aussi accessible par le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ainsi que sur le disque livré avec votre carte haut débit mobile si vous l'avez achetée séparément de l'ordinateur.

Utilisez le programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour établir et gérer une connexion réseau haut débit mobile à l'Internet :

1 Cliquez sur l'icône Dell Mobile Broadband Card Utility sur le bureau Windows, pour lancer le programme.

2 Cliquez sur **Connecter**.

 **REMARQUE :** Le bouton **Connecter** devient **Déconnecter**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour gérer la connexion réseau à l'aide du programme.

Ou

1 Cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Dell Wireless**.

2 Cliquez sur **Dell Wireless Broadband** et suivez les instructions à l'écran.

Activation/désactivation de la carte haut débit mobile Dell™

 **REMARQUE :** Si vous n'arrivez pas à vous connecter à une carte haut débit mobile, vérifiez que vous disposez de tous les composants pour établir une connexion haut débit mobile (voir «Eléments nécessaires pour établir une connexion réseau haut débit mobile» à la page 54), puis vérifiez que votre carte haut débit mobile est activée en vérifiant la position du commutateur sans fil.

Vous pouvez activer ou désactiver votre carte haut debit mobile à l'aide du commutateur sans fil de votre ordinateur.

Vous pouvez activer ou désactiver les périphériques sans fil de votre ordinateur à l'aide du commutateur sans fil à gauche de l'ordinateur (voir «Vue du côté gauche» à la page 20).

Si le commutateur est en position «on», passez-le en position «off» pour désactiver le commutateur et la carte haut débit mobile. Si le commutateur est en position «off», passez-le en position «on» pour activer le commutateur et la carte haut débit mobile. Pour plus d'informations sur les positions du commutateur sans fil, voir «commutateur sans fil» à la page 21.

Pour surveiller l'état de votre périphérique sans fil, voir «Suivi de l'état de la carte réseau sans fil par Dell QuickSet» à la page 54.

Gestion des paramètres réseau par le gestionnaire de profils d'emplacement Dell QuickSet

Le gestionnaire de profils d'emplacement Dell QuickSet permet de gérer les paramètres réseau correspondant à l'emplacement physique de votre ordinateur. Il comporte deux catégories de paramètres de profil :

- **Paramètres de profil d'emplacement**
- **Paramètres de mobilité généraux**

Vous pouvez utiliser les **Paramètres de profil d'emplacement** pour créer des profils d'accès à l'Internet à l'aide de votre ordinateur au bureau, à domicile ou autres lieux publics disposant de services Internet. Les **Paramètres de mobilité généraux** permettent de modifier la gestion des connexions au réseau. Les profils sont constitués de différents paramètres et équipements réseau nécessaires pour utiliser votre ordinateur à différents emplacements.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™

Le commutateur sans fil de votre ordinateur Dell utilise le détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher pour rechercher les réseaux locaux sans fil (WLAN) WiFi voisins. Pour plus d'informations sur le commutateur sans fil, voir «commutateur sans fil» à la page 21.

Pour rechercher des réseaux locaux sans fil WiFi, faites glisser et maintenez le commutateur en position «momentanée» pendant quelques secondes. Le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher fonctionne que votre ordinateur soit éteint ou allumé, en mode veille prolongée ou mode veille, tant que le commutateur est configuré par Dell QuickSet ou le BIOS (programme de configuration du système) pour contrôler les connexions au réseau Wi-Fi.

Le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher est désactivé et n'est pas configuré quand votre ordinateur vous est livré, vous devez d'abord utiliser Dell QuickSet pour activer et configurer ce commutateur pour contrôler les connexions au réseau Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Le témoin du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher n'apparaît que quand l'ordinateur est éteint et que le réseau sans fil est activé dans le programme de configuration du système. Avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, le témoin est conçu pour ne pas s'allumer.

Pour plus d'informations sur le logiciel détecteur de réseau Wi-Fi Catcher comme pour activer cette fonction par Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des taches et cliquez sur **Aide**.

Pare-feu Microsoft® Windows®

Le pare-feu Windows assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu Windows est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration réseau.

Lorsque le pare-feu Windows est activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du Panneau de configuration.

 **REMARQUE :** L'activation du pare-feu Windows ne réduit pas le besoin de logiciel antivirus.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Sécurité**→ **Pare-feu Windows**, ou accédez au Centre d'aide et de support (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).

8

Utilisation des fonctions Multimédia

Lecture de supports

AVIS : N'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau fermé quand vous n'utilisez pas le lecteur.

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur durant la lecture de supports.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
2. Tirez le plateau.



3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.

REMARQUE : Si vous utilisez un module fourni avec un autre ordinateur, installez les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à l'écriture de données. Pour plus d'informations, voir le support *Drivers and Utilities* (le support *Drivers and Utilities* est en option et peut ne pas être disponible pour votre ordinateur ou dans certains pays).

4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les supports afin de stocker des données, créer des disques de musique ou copier des supports, reportez-vous au logiciel du support livré avec votre ordinateur.

REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des disques.

Le lecteur de CD comporte les boutons de base suivants :

▶	Lecture.
◀◀	Reculer dans la piste en cours.
❚❚	Pause.
▶▶	Avancer dans la piste en cours.
■	Arrêt.
❙◀◀	Aller à la piste précédente.
⏏	Ejecter.
▶▶❙	Aller à la piste suivante.

Le lecteur de DVD comporte les boutons de base suivants :

■	Arrêt.
↩	Redémarrer le chapitre en cours.
▶	Lecture.
▶▶	Avance rapide.
❚❚	Pause.
◀◀	Retour rapide.
❙▶	Avancer d'une image en mode pause.
▶▶❙	Aller au titre ou au chapitre suivant.
⟲	Lire en continu le titre ou chapitre en cours.
❙◀◀	Aller au titre ou au chapitre précédent.
⏏	Ejecter.

Pour plus d'informations sur la lecture de supports, cliquez sur **Aide** dans le logiciel lecteur de CD ou de DVD (le cas échéant).

Copie de supports



REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des disques.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW, ou CD-RW/DVD (combo).



REMARQUE : Les types de lecteurs proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie à l'aide de Roxio Creator Plus - Dell Edition. Vous pouvez aussi utiliser Roxio Creator Plus pour d'autres fonctions, par exemple créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou sauvegarder des données importantes. Pour accéder à l'aide, ouvrez Roxio Creator Plus puis cliquez sur l'icône de point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier des supports



REMARQUE : Les lecteurs combo CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur des supports DVD. Si vous disposez d'un lecteur combo CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse suivante : **sonic.com**.

Les lecteurs DVD enregistrables installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et écrire des DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ne peuvent pas lire ni enregistrer sur les supports DVD-RAM ou DVD-R DL.

REMARQUE : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator Plus.

1. Ouvrez Roxio Creator Plus.
2. Dans l'onglet **Copy** (Copie), cliquez sur **Disc Copy** (Copie de disque).
3. Pour copier des supports :
   - *Si vous n'avez qu'un seul lecteur*, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copie de disque). L'ordinateur lit votre disque source et copie les données dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

     Lorsque vous y êtes invité, insérez un support vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.
   - *Si vous disposez de deux lecteurs*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre disque source et cliquez sur **Copier disque**. L'ordinateur copie les données depuis le support source vers le support vierge.

   Une fois la copie du support source terminée, le disque créé est éjecté automatiquement.

Utilisation de supports vierges

Les lecteurs CD-RW ne peuvent enregistrer que sur des supports CD enregistrables (y compris CD-RW grande vitesse) ; les lecteurs enregistreurs de DVD peuvent écrire sur des supports d'enregistrement CD et DVD.

Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir rempli un CD-R à sa capacité maximale, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou mettre à jour des données sur des CD.

Les DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois un DVD+/-R gravé, il se peut que vous ne puissiez plus écrire dessus si le disque est *finalisé* ou *fermé* pendant l'étape finale du processus de gravage. Utilisez des DVD+/-RW vierges si vous prévoyez effacer, récrire ou mettre à jour des informations sur ce disque par la suite.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Réenregistrable
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Réenregistrable
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

Conseils pratiques

- N'utilisez l'explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou de CD-RW qu'après avoir lancé Roxio Creator Plus et ouvert un Creator project (projet de création).
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Roxio Creator Plus.

- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD utilisés dans les systèmes home cinéma peuvent ne pas prendre en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour une liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD consultez la documentation fournie avec celui-ci ou prenez contact avec le constructeur.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou d'un CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace libre pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse suivante : **sonic.com**.

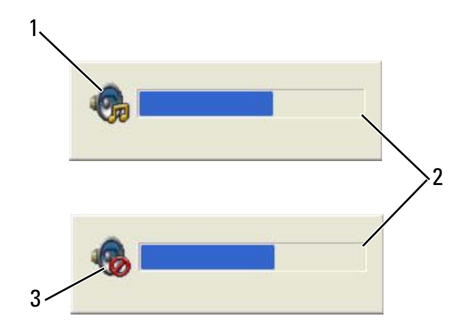
Réglage du volume

REMARQUE : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son.

1. Ouvrez la fenêtre **Volume principal**.
2. Cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle de volume principal, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Volume principal**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume en cours, même lorsque le son est coupé, sur votre ordinateur. Vous pouvez cliquer sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionner ou désélectionner **Placer l'icône dans la barre des tâches** ou utiliser les boutons de contrôle de volume pour activer ou désactiver l'icône de volume à l'écran.



1	icône de volume	2	indicateur de volume	3	icône muet

Quand la commande est activée, réglez le volume par les boutons de contrôle de volume.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous signale que la résolution ou la profondeur de couleur en cours utilise trop de mémoire et empêche la lecture de DVD, réglez les propriétés d'affichage.

Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Apparence et thèmes**.
2. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
3. Sous **Résolution de l'écran**, faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
4. Dans le menu déroulant **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)**.
5. Cliquez sur **OK**.

Système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, , puis sur **Panneau de configuration**→ **Apparence et personnalisation**.
2. Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.
3. Sous **Résolution :** faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
4. Dans le menu déroulant **Couleurs**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)** et sur **OK**.

9

Utilisation de cartes

 **REMARQUE :** Les appareils électriques et électroniques sont sensibles aux décharges électrostatiques (ESD). En cas de décharge électrostatique importante, l'appareil peut être réinitialisé et le logiciel peut tenter de réinitialiser une connexion. Si le logiciel ne fonctionne plus après une décharge électrostatique, redémarrez le logiciel du modem.

Types de carte

Cartes PC

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, voir «Carte PC» à la page 149.

 **REMARQUE :** Une carte PC n'est pas un périphérique d'amorçage.

Le logement de carte PC est doté d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II. Le logement de carte PC prend en charge la technologie CardBus et les cartes PC dépassantes. Le «type» d'une carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.

ExpressCard

Voir «Carte PC» à la page 149 pour plus d'informations sur les cartes ExpressCard prises en charge.

 **REMARQUE :** Une carte ExpressCard n'est pas un périphérique d'amorçage.

Les cartes ExpressCard tirent parti de la technologie carte PC pour offrir une méthode facile et pratique d'ajout de mémoire, de communications réseau filaires et sans fil (y compris les réseaux haut débit mobiles [WWAN]), fonctionnalités multimédia ou de sécurité à votre ordinateur. Pour utiliser une carte ExpressCard dans le logement carte PC, vous devez utiliser un adaptateur (en option).

Cartes à puce

Les cartes à puce sont des outils privilégiés pour la sécurité, le stockage de données et les programmes spéciaux (voir «Carte à puce» à la page 69).

Caches de carte

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans les logements de carte. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour déposer un cache, voir «Retrait d'une carte ou d'un cache» à la page 67.

Cartes dépassantes

Une carte PC dépassante (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte PC standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes PC dépassantes, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte dépassante installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la carte PC dépassante avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Installation d'une carte PC ou ExpressCard

Vous pouvez installer une carte PC ou ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes PC et ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Carte PC

1. Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant d'insérer la carte.
2. Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.

ExpressCard

1 Placez la carte ExpressCard dans l'adaptateur (livré avec la carte ExpressCard).

2 Installez la carte ExpressCard avec un adaptateur comme une carte PC. (Voir «Cartes PC» à la page 65).



Retrait d'une carte ou d'un cache

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

 **AVIS :** Cliquez sur l'icône de la barre des tâches pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.

10

Sécurité de votre ordinateur

Câble de sécurité antivol

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas livré avec un câble de sécurité antivol.

Un câble de sécurité antivol est un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour utiliser le câble antivol, fixez-le à la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur Dell™. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il est compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Carte à puce

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la sécurité de votre ordinateur en déplacement, voir «Déplacement avec votre ordinateur» à la page 147.

REMARQUE : La carte à puce peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

À propos des cartes à puce

Les cartes à puce sont des périphériques portables ayant la forme de cartes de crédit et comportant des circuits intégrés internes. Le dessus de la carte contient généralement un processeur incorporé situé sous la plage de contact métallique. Sa petite taille et ses circuits intégrés font de cette carte un outil privilégié pour les programmes relatifs à la sécurité, au stockage de données et pour les programmes spéciaux. L'utilisation d'une carte à puce augmente la sécurité d'un système en combinant un support propre à l'utilisateur (la carte à puce) et une information (le code PIN) en principe uniquement connue de l'utilisateur, afin d'offrir une sécurité d'authentification bien supérieure à celle d'un simple mot de passe.

Installation d'une carte à puce

Vous pouvez installer une carte à puce pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Pour installer une carte à puce :

1. Tenez la carte de façon à ce que la plage de contact métallique soit face vers le haut et pointe vers le logement de carte à puce.



1	plage de contact métallique	2	carte à puce (dessus)

2. Faites glisser la carte dans son logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée dans le connecteur. La carte doit dépasser de son logement d'environ 0,5 pouce. Le logement de carte à puce est situé sous le logement de carte PC.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



Mots de passe

Les mots de passe évitent les accès non autorisés à votre ordinateur. Respectez les recommandations suivantes pour les mots de passe :

- Choisissez un mot de passe qui soit facile à retenir, mais qui ne soit pas facile à deviner. Par exemple, n'utilisez pas comme mots de passe les noms de membres de votre famille ou d'animaux familiers.
- Il est recommandé de ne jamais noter votre mot de passe. Si vous devez le noter, vérifiez que ce mot de passe est rangé en lieu sûr.
- Ne partagez pas votre mot de passe avec d'autres personnes.
- Vérifiez que personne ne vous observe quand vous tapez votre mot de passe.

AVIS : Les mots de passe assurent une sécurité élevée des données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Mais ils ne sont pas une sécurité absolue. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de chiffrement de données ou des cartes PC comportant des fonctions de chiffrement.

Utilisez l'option **Comptes d'utilisateurs** du Panneau de configuration du système d'exploitation Microsoft® Windows® pour créer des comptes d'utilisateurs ou modifier des mots de passe. Dès que vous créez un mot de passe d'utilisateur, vous devez l'entrer à chaque fois que vous allumez votre ordinateur ou que vous le déverrouillez. Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows.

À propos des mots de passe

REMARQUE : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Les mots de passe principal (ou système), d'administrateur et de disque dur permettent d'empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur. Le tableau suivant détermine les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Caractéristiques
Principal (ou système)	• Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés
Administrateur	• Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les configurer ou les réparer • Permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur • Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal
Disque dur	• Permet de protéger les données de votre disque dur contre les accès non autorisés



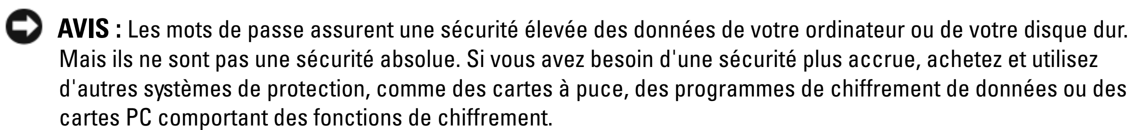
REMARQUE : Certains disques durs n'assurent pas la prise en charge des mots de passe de disque dur.



REMARQUE : Les mots de passe assurent une sécurité élevée des données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Mais ils ne sont pas une sécurité absolue. Pour assurer la sécurité, le Dell Latitude™ D630/630c est livré avec un lecteur de carte à puce.

Respectez les recommandations suivantes pour les mots de passe :

- Choisissez des mots de passe qui soient faciles à retenir, mais qui ne soient pas faciles à deviner. Par exemple, n'utilisez pas comme mots de passe les noms de membres de votre famille ou d'animaux familiers.
- Il est recommandé de ne jamais noter vos mots de passe. Si vous devez le noter, vérifiez que ce mot de passe est rangé en lieu sûr.
- Ne partagez pas vos mots de passe avec d'autres personnes.
- Vérifiez que personne ne vous observe quand vous tapez votre ou vos mots de passe.



AVIS : Les mots de passe assurent une sécurité élevée des données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Mais ils ne sont pas une sécurité absolue. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de chiffrement de données ou des cartes PC comportant des fonctions de chiffrement.

Si vous oubliez un de vos mots de passe, prenez contact avec Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162). Pour votre protection, les équipes de support technique de Dell vous demanderont une preuve d'identité pour garantir que seule une personne autorisée peut utiliser l'ordinateur.

Utilisation d'un mot de passe principal (système)

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Au premier démarrage de votre ordinateur, vous devez définir un mot de passe primaire à l'invite.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Pour ajouter ou modifier des mots de passe, accédez à **Comptes d'utilisateur** dans le **Panneau de configuration**.

Si vous avez affecté un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas précisément d'entrer le mot de passe d'administrateur.

Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe d'administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs et vous laisser affecter le mot de passe principal unique.

Pour définir ou modifier des mots de passe d'administrateur, accédez aux **Comptes d'utilisateurs** situés sur le Panneau de configuration.

Lorsque vous définissez un mot de passe d'administrateur, l'option **Configurer le programme de configuration** est disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Configurer le programme de configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe d'administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe d'administrateur.



AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.



REMARQUE : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe d'administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe d'administrateur mais que vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

Utilisation d'un mot de passe de disque dur

Le mot de passe de disque dur vous permet de protéger les données contre les accès non autorisés.

Pour affecter ou modifier un mot de passe de disque dur, entrez dans le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 111).

Lorsque le mot de passe de disque dur est défini, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode Veille.

Si le mot de passe de disque dur est activé, vous devez le saisir chaque fois que vous allumez l'ordinateur : un message vous invite à saisir le mot de passe.

Pour continuer, saisissez votre mot de passe (pas plus de 8 caractères), puis appuyez sur <Entrée>.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

Si un mot de passe inexact est entré, un message vous avertit que le mot de passe n'est pas valide. Appuyez sur <Entrée> pour faire une nouvelle tentative.

Si vous n'entrez pas le bon mot de passe au bout de trois tentatives, l'ordinateur tente de démarrer à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device** du programme de configuration du système le permet. Si l'option **Boot First Device** ne permet pas de démarrage à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe de disque dur, de disque dur externe et principal sont identiques, l'ordinateur ne vous demande que le mot de passe principal. Si le mot de passe de disque dur est différent du mot de passe principal, l'ordinateur vous invite à les entrer tous les deux. L'affectation de deux mots de passe différents offre une plus grande sécurité.



REMARQUE : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe de disque dur est affecté.

TPM Module de plate-forme approuvée

REMARQUE : Les ordinateurs livrés en Chine ne sont pas équipés de la fonction TPM.

REMARQUE : La fonction TPM n'est pas prise en charge dans tous les pays.

REMARQUE : La fonction TPM prend en charge le cryptage uniquement si le système d'exploitation prend en charge la TPM. Pour plus d'informations, consultez la documentation du logiciel TPM et les fichiers d'aide livrés avec ce logiciel.

La fonction TPM est une fonction de sécurité matérielle qui peut être utilisée pour la création et la gestion de clés de chiffrement générées par informatique. Utilisée en parallèle avec un logiciel de sécurité, la TPM renforce la sécurité du réseau et de l'ordinateur en activant des fonctions telles que la protection de fichiers et des e-mails. La fonction TPM est activée par une option du programme de configuration du système.



AVIS : Pour assurer la sécurité de vos données TPM et des clés de chiffrement, suivez les procédures de sauvegarde mentionnées dans le *Guide de prise en main de Broadcom Secure Foundation*. Si ces sauvegardes sont incomplètes, perdues ou endommagées, Dell sera dans l'impossibilité de vous aider à restaurer les données chiffrées.

Activation de la fonction TPM

1 Pour activer le logiciel TPM :
   - **a** Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de démarrage pour entrer dans le programme de configuration du système.
   - **b** Sélectionnez **Security** (Sécurité)→ **TPM Security** (Sécurité TPM) et appuyez sur <Entrée>.
   - **c** Dans **TPM Security** (Sécurité TPM), choisissez **On** (Activé).
   - **d** Appuyez sur <Echap> pour quitter le programme de configuration du système.
   - **e** Si cela vous est demandé, cliquez sur **Enregistrer/Quitter**.

2 Activez le programme de configuration de TPM :
   - **a** Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de démarrage pour entrer dans le programme de configuration du système.
   - **b** Sélectionnez **Security** (Sécurité)→ **TPM Activation** (Activation TPM) et appuyez sur <Entrée>.
   - **c** Sous **TPM Activation** (Activation TPM), sélectionnez **Activate** (Activer) et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Ce programme ne doit être activé qu'une seule fois.

   - **d** A l'achèvement de la procédure, le programme redémarre automatiquement ou vous invite à redémarrer l'ordinateur.

Logiciel de gestion de sécurité

Le logiciel de gestion de sécurité est conçu pour utiliser quatre fonctions différentes de sécurisation de votre ordinateur :

- Gestion de l'ouverture de session
- Identification avant démarrage (à l'aide d'un lecteur d'empreintes digitaes, d'une carte à puce ou d'un mot de passe)
- Chiffrement
- Gestion d'informations personnelles

Activation du logiciel de gestion de sécurité

 **REMARQUE :** Vous devez d'abord activer la fonction TPM pour disposer de toutes les fonctionnalités du logiciel de gestion de sécurité.

1. Activez la fonction TPM (voir «Activation de la fonction TPM» à la page 75).
2. Chargez le logiciel de gestion de sécurité :
   - a. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
   - b. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
   - c. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Wave EMBASSY Trust Suite** et appuyez sur <Entrée> pour créer les icônes des composants du logiciel sur le bureau de l'ordinateur.
   - d. Appuyez sur <Echap> pour quitter le programme de configuration du système.
   - e. Si cela vous est demandé, cliquez sur **Enregistrer/Quitter**.

Utilisation du logiciel de gestion de sécurité

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel de gestion de sécurité et ses différentes fonctions, consultez le *Guide de prise en main* du logiciel :

Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Getting Started Guide** (Guide de prise en main).

Logiciel de suivi d'ordinateur

Un logiciel de suivi d'ordinateur peut permettre de localiser votre ordinateur en cas de perte ou de vol. Ce logiciel est en option et peut être acheté lors de la commande de votre ordinateur Dell™, vous pouvez aussi prendre contact avec votre commercial Dell pour plus d'informations sur cette fonction de sécurité.

 **REMARQUE :** Le logiciel de suivi d'ordinateur peut ne pas être disponible dans certains pays.

 **REMARQUE :** Si vous disposez d'un logiciel de suivi d'ordinateur et que votre ordinateur soit perdu ou volé, vous devez prendre contact avec la société assurant le service de suivi pour signaler votre ordinateur.

Si votre ordinateur est perdu ou volé

- Appelez un poste de police pour signaler la perte ou le vol de l'ordinateur. Mentionnez le numéro d'étiquette de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez le numéro d'enregistrement de la plainte et notez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police. Si possible, notez le nom du fonctionnaire chargé de l'enquête.

REMARQUE : Si vous savez où l'ordinateur a été perdu ou volé, appelez un poste de police dans la région correspondante. Si vous ne le savez pas, appelez un poste de police proche de votre domicile.

- Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- Prenez contact avec le service clientèle Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Vous devez fournir le numéro d'étiquette de service de l'ordinateur, le numéro de la plainte, ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police auquel vous avez signalé la disparition. Si possible, donnez le nom du policier chargé de l'enquête.

L'employé du service clientèle Dell enregistre votre déclaration sous le numéro d'étiquette de service et signale cet ordinateur comme disparu ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour de l'assistance technique avec votre numéro d'étiquette de service, cet ordinateur sera automatiquement identifié comme disparu ou volé. L'employé pourra alors tenter d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de la personne qui appelle. Dell prendra alors contact avec le poste de police auquel vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

Nettoyage de votre ordinateur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran



PRÉCAUTION : Avant de nettoyer l'ordinateur, débranchez la prise secteur et retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.

AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. N'utilisez que des produits conçus spécialement pour le nettoyage des écrans et suivez les instructions livrées avec le produit.

- Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.

AVIS : Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet, n'essuyez pas l'écran avec de l'alcool ou de l'eau savonneuse.

- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.
- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Vous pouvez aussi utiliser un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antiéblouissant de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

  Imbibez légèrement le chiffon et veillez à ne pas faire dégouliner de l'eau à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Tablette tactile

1. Arrêtez et éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez les périphériques reliés à l'ordinateur ainsi que les prises secteur correspondantes.
3. Retirez les batteries installées (voir «Remplacement de la batterie» à la page 36).
4. Humidifiez un chiffon doux et non pelucheux à l'eau pure et essuyez doucement la surface de la tablette tactile. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Souris



AVIS : Débranchez la souris de l'ordinateur avant de nettoyer la souris

Si le curseur de la souris saute ou se déplace anormalement, nettoyez la souris.

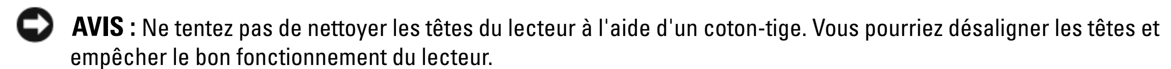
Nettoyage d'une souris non optique

1. Nettoyez l'extérieur de la souris avec un chiffon humecté d'un détergent doux.
2. Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
3. Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
4. Soufflez avec précaution dans le logement de la bille ou utilisez une bombe d'air comprimé pour évacuer la poussière et les peluches.
5. Si les rouleaux dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
6. Vérifiez le centrage des rouleaux dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les rouleaux.
7. Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Nettoyage d'une souris optique

Nettoyez l'extérieur de la souris avec un chiffon humecté d'un détergent doux.

Lecteur de disquette



AVIS : Ne tentez pas de nettoyer les têtes du lecteur à l'aide d'un coton-tige. Vous pourriez désaligner les têtes et empêcher le bon fonctionnement du lecteur.

Nettoyez votre lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage du commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

AVIS : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD, et suivez les instructions livrées avec la bombe d'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille du lecteur.

En cas de problème, par exemple patinage, ou de qualité de lecture de vos CD ou DVD, essayez de nettoyer les disques.

1. Maintenez le disque par le bord extérieur. Vous pouvez aussi le tenir par le bord intérieur du trou central.

AVIS : Pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

2. À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez doucement la face inférieure du disque (à l'opposé de l'étiquette) de façon rectiligne, du centre au bord du disque.

   Pour les poussières tenaces, essayez de l'eau ou de l'eau savonneuse. Vous pouvez aussi acheter des produits du commerce permettant de nettoyer les disquettes et assurant une protection contre la poussière, les empreintes de doigts et les rayures. Les produits de nettoyage destinés aux CD conviennent aussi aux DVD.

11

Dépannage

Voyants de diagnostic



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Votre ordinateur a trois voyants d'état au-dessus du clavier. En fonctionnement normal, les voyants d'état du clavier affiche l'état (*actif* ou *inactif*) des fonctions Verr Num, Verr Maj et Arrêt défil. Si l'ordinateur démarre sans erreur, les voyants clignotent puis s'éteignent. En cas d'incident, vous pouvez utiliser la séquence des voyants pour identifier son origine.



REMARQUE : Après l'achèvement de l'autotest au démarrage de l'ordinateur, le voyant Verr Num peut rester allumé, selon les paramètres du BIOS. Pour en savoir plus sur le programme de configuration du système, voir «Programme de configuration du système» à la page 111.

Codes des voyants de diagnostic pendant l'autotest de démarrage

Pour dépanner un problème avec votre ordinateur, lisez la séquence de voyants du clavier de gauche à droite (Verr Num, Verr Maj puis Arrêt défil). En cas d'incident, les voyants individuels affichent un état *allumé* ●, *éteint* ◎ ou *clignotant* ☼.

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
● ☼ ☼	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	• Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, puis réinstallez-en un et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur (voir «Mémoire» à la page 129). • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» à la page 129). • Si le problème persiste, contactez le support Dell.

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	• Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, puis réinstallez-en un et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur (voir «Mémoire» à la page 129). • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» à la page 129). • Si le problème persiste, contactez le support Dell.
	La carte système est en panne.	Contactez le support Dell.
	Panne possible du processeur.	• Réinstallez le processeur (voir «Mémoire» à la page 129). • Si le problème persiste, contactez le support Dell.
	Panne possible de la carte graphique/vidéo.	• Réinsérez les cartes graphiques installées dans leurs logements. • Le cas échéant, installez une carte graphique au fonctionnement connu dans votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez le support Dell.
	Panne possible de l'écran LCD.	• Rebranchez le câble de l'écran LCD (voir le *Guide technique* de votre ordinateur). • Si le problème persiste, contactez le support Dell.
	Panne possible du clavier.	• Réinstallez le clavier (voir «Clavier» à la page 125). • Si possible, branchez un clavier externe. • Si le problème persiste, contactez le support Dell.

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Panne possible du modem.	• Le cas échéant, installez un modem au fonctionnement connu dans votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez le support Dell.

Service de mise à jour technique Dell™

Le service de mise à jour technique Dell est un avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous inscrire au service de mise à jour technique (Dell Technical Update service), consultez l'adresse **http://support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 97 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Ouvrez le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 111), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162).

1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil. Vérifiez que l'ordinateur est branché à une prise secteur correcte.

2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

3 Les diagnostics peuvent être lancés de deux façons :

   a Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

   REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

   REMARQUE : Avant de tenter l'option B, vous devez arrêter complètement l'ordinateur.

   b Maintenez enfoncée la touche <Fn> en allumant l'ordinateur.

   REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

   L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

   - Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
   - Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <N> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <Y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <R>.
   - Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant amorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell.

   Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message : `Démarrage sur la partition Dell Diagnostic Utility. Appuyez sur une touche pour continuer`.

4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

    **REMARQUE :** Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

    **REMARQUE :** Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez `1` pour démarrer le menu média et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
7. Lorsque le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1. Une fois que Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Main Menu** (Menu principal) s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un **Express Test** (Test rapide) pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend 1 heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

   Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

   REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*, retirez le support.

5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Dell Support Utility

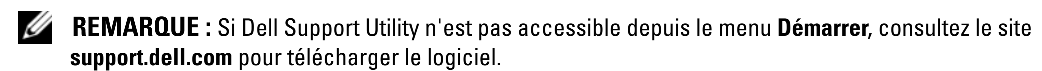
Le programme Dell Support Utility est installé sur votre ordinateur et accessible par l'icône Dell Support de la barre des tâches ou depuis le bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès au programme Dell Support Utility

Accédez au programme Dell Support Utility depuis l'icône Dell Support de la barre des tâches ou depuis le menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **Dell Support** puis sur **Paramètres de support Dell**.
3. Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, consultez le site **support.dell.com** pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône Dell Support dans la barre des tâches se comporte différemment par un clic simple, un double-clic ou un clic droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility
- Consultation des questions les plus courantes
- Approfondissement de Dell Support Utility
- Désactivation de Dell Support Utility

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (**?**) en haut de l'écran Dell Support.

Problèmes de lecteur

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour vérifier la présence de virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TEST DU LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE.

VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.

VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 83.

Problèmes de lecteur optique



REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.



REMARQUE : Selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW —

Lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de supports.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW, de DVD ou de DVD+RW

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
2. Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
3. Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Problèmes de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

LANCEZ LA VÉRIFICATION DU DISQUE —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Détection d'erreur**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous n'arrivez pas à ouvrir les pièces jointes à vos messages électroniques :

1. Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options** et enfin sur **Sécurité**.
2. Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.

BRANCHEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

- Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DU MODEM — Cliquez sur le bouton **démarrez**, pointez sur **Tous les programmes** et cliquez sur **Outil de diagnostic du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
3. Cliquez sur **Options de modem et téléphonie**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
5. Cliquez sur le port COM de votre modem.
6. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

   Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir une assistance.

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot clé *espion*.

Messages d'erreur

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ÉCHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile, l'ergot de pointage ou la souris externe présente peut-être une défaillance. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option Dispositif de pointage dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur (voir «Dell Support Utility» à la page 87).

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données (voir «Dell Support Utility» à la page 87).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur (voir «Problèmes de lecteur» à la page 88).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte PC. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte PC (voir «Installation d'une carte PC ou ExpressCard» à la page 66).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur réapparaît, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS) : \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

GATE A20 FAILURE (ECHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20) — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques — par exemple, `Printer out of paper` (L'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Problèmes de disque dur» à la page 89) et amorcez l'ordinateur à partir d'un support. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Problèmes de disque dur» à la page 89) et amorcez l'ordinateur à partir d'un support. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE DISQUE DUR) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Problèmes de disque dur» à la page 89) et amorcez l'ordinateur à partir d'un support. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Le disque dur est peut-être défectueux. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Problèmes de disque dur» à la page 89) et amorcez l'ordinateur à partir d'un support. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un support non amorçable. Introduisez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 111).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Lancez le test Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Lancez le test Stuck Key (Touche coincée) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98) et remplacez-les au besoin.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98) et remplacez-les au besoin.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98) et remplacez-les au besoin.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98) et remplacez-les au besoin.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ) — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (voir «Problèmes de lecteur» à la page 88). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3 Sélectionnez le programme à supprimer.
4 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les invites.
5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Pour des instructions, accédez au Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Connectez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Puis quittez immédiatement le programme. Si le message réapparaît, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La pile de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être un remplacement (voir «Pile bouton» à la page 128).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure** (voir «Programme de configuration du système» à la page 111).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X :\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.

Problèmes de périphérique IEEE 1394

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

   Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL —

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL —

Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157) ou le fabricant du périphérique IEEE 1394.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE CONNECTEUR.

Problèmes de clavier

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier externe

REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

1. Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
2. Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
3. Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
4. Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

   Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez le clavier externe.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
5. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

   Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTIC DU CLAVIER — Exécutez les tests Claviers compatibles PC-AT dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83). Si les tests montrent que le clavier externe est défectueux, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR DE CA EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

FIN DU PROGRAMME —

1. Appuyez simultanément sur <Crtl><Maj><Echap>.
2. Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows.

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER.

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot clé *espion*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 83. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes de mémoire

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE «MÉMOIRE INSUFFISANTE» S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

Problèmes de réseau

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Généralités

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE DE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble de réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans le connecteur réseau de la prise murale.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

Réseau local sans fil (WLAN)

Pour plus d'informations sur le dépistage de panne de réseaux locaux sans fil, voir «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 50.

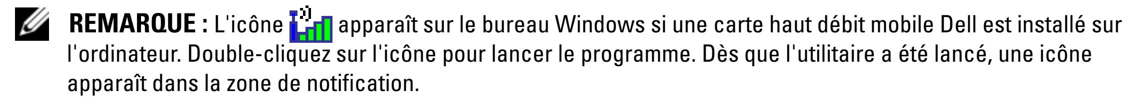
Haut débit mobile ou réseau sans fil étendu



REMARQUE : Le guide de l'utilisation du programme Dell Mobile Broadband Card Utility se disponible dans le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**. Vous pouvez aussi télécharger le Guide de l'utilisateur du programme Dell Mobile Broadband Card Utility sur **support.dell.com**.



REMARQUE : Retirez les câbles réseau de l'ordinateur et désactivez la carte réseau sans fil. Pour désactiver la carte réseau sans fil, cliquez sur **Démarrer**→ **Connecter à**→ **Connexion réseau sans fil**→ **Désactiver**.



REMARQUE : L'icône apparaît sur le bureau Windows si une carte haut débit mobile Dell est installé sur l'ordinateur. Double-cliquez sur l'icône pour lancer le programme. Dès que l'utilitaire a été lancé, une icône apparaît dans la zone de notification.

CONNEXION IMPOSSIBLE — La carte Dell Mobile Broadband Card doit être activée sur le réseau pour se connecter. Après le lancement du programme Dell Mobile Broadband Card Utility, faites passer la souris sur l'icône dans la barre des tâches pour lire l'état de la connexion. Si l'état signale que la carte haut débit mobile n'est pas activée, voir «Activez votre carte haut débit mobile» à la page 100 pour plus de détails. Si le problème persiste, contactez votre prestataire de services haut débit mobile pour plus de détails sur votre abonnement.

VÉRIFIEZ VOTRE ACCÈS AU RÉSEAU HAUT DÉBIT MOBILE — Contactez votre opérateur haut débit mobile pour vérifier votre abonnement et les services pris en charge.

VÉRIFIEZ L'ÉTAT AVEC DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY — Cliquez sur l'icône du bureau Windows pour lancer le programme. Vérifiez l'état dans la fenêtre principale :

- `No card detected` (Carte non détectée) – Redémarrez l'ordinateur et relancez l'utilitaire.
- `Radio Off` – Vérifiez que la carte haut débit mobile est activée en consultant son état dans le programme Dell Mobile Broadband Card Utility. Si la carte est désactivée, activez-la en cliquant sur le bouton **Turn Radio On** (Activer la radio) de l'écran principal du programme Dell Mobile Broadband Card Utility.
- `Searching` (Recherche) – Le programme Dell Mobile Broadband Card Utility n'a pas encore trouvé de réseau haut débit mobile. Si la recherche persiste, vérifiez que la force du signal est suffisante.
- `No service` (Pas de couverture) – Le programme Dell Mobile Broadband Card Utility n'a pas détecté de réseau haut débit mobile. Vérifiez que la force de réception du signal est suffisante. Redémarrez le programme Dell wireless ou contactez votre opérateur haut débit mobile.
- `Check your Mobile Broadband Network Service` (Vérifiez les services réseau haut débit mobile) – Prenez contact avec votre fournisseur d'accès haut débit mobile pour vérifier la couverture et les services pris en charge.

ACTIVEZ VOTRE CARTE HAUT DÉBIT MOBILE — Avant toute connexion à l'Internet, vous devez activer le service haut débit mobile auprès de votre prestataire de service téléphonique mobile. Pour des instructions et informations supplémentaires sur l'utilisation du programme Dell Mobile Broadband Card Utility, consultez le guide de l'utilisateur accessible par le Centre d'aide et de support Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**). Le guide de l'utilisateur est aussi accessible par le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ainsi que sur le support livré avec votre carte haut débit mobile si vous l'avez achetée séparément de l'ordinateur.

Problèmes liés aux cartes PC

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CARTE — Assurez-vous que la carte est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte.

Problèmes d'alimentation

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est allumé. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

1. Réinstallez la batterie.
2. Utilisez l'adaptateur de CA pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur.



REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Branchez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie est alternativement vert et orange et clignote, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE — Si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (32 °F), l'ordinateur ne démarrera pas.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR DE CA — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

BRANCHEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les protecteurs de surtension, les barrettes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est allumé.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire (voir «Problèmes de mémoire» à la page 98).

Vérification de la puissance de l'alimentation

Votre ordinateur est conçu pour fonctionner avec les adaptateurs de CA 65 W ou plus.

L'utilisation d'adaptateurs de CA moins puissantsque 65 W fait apparaître un message `AVERTISSEMENT`.

Considérations relatives à l'alimentation d'un périphérique d'amarrage

En raison d'une consommation électrique accrue lorsqu'un ordinateur est amarré à la station d'accueil Dell D/Dock, le fonctionnement normal de l'ordinateur n'est pas possible sur batterie uniquement. Vérifiez que l'adaptateur de CA est connecté à l'ordinateur lorsque celui-ci est amarré à la station d'accueil Dell D/Dock.

Amarrage lorsque l'ordinateur fonctionne

Si un ordinateur en fonctionnement est connecté à la station d'accueil Dell D/Dock ou Dell D/Port, la présence de la station d'accueil est ignorée tant que l'adaptateur de CA est connecté à l'ordinateur.

Perte de CA lorsque l'ordinateur est amarré

Si un ordinateur subit des pertes de courant alors qu'il est connecté à la station d'accueil Dell D/Dock ou Dell D/Port, il passe immédiatement en mode Performances lentes.

Problèmes d'imprimante

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.

   Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.

3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants:** est **LPT1 (port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants:** est **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour obtenir des instructions, voir la documentation de l'imprimante.

Problèmes de scanner

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**.

2 Cliquez sur **Scanners et appareils photo**.

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER — Appuyez sur <Fn><Fin> pour désactiver (mettre en sourdine) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116.

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 83.

 **REMARQUE :** Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Souris**.
3. Réglez les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez la souris.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

   Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier aucun paramètre).

TESTEZ LE CONTRÔLEUR DE SOURIS — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe de tests **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 83).

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide



REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur de CA, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR DE CA — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

BRANCHEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les protecteurs de surtension, les barrettes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est alimenté.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Recherchez le mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.

3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Ecran**.

4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTICS VIDÉO — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo** dans Dell Diagnostics. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, voir «Messages d'erreur» à la page 91.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.

2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (voir «Accès à l'assistance» à la page 157).

12

Intel® Active Management Technology

REMARQUE : iAMT n'est disponible que sur les ordinateurs Dell™ Latitude™ D630c avec capacité iAMT.

La technologie iAMT (Intel Active Management Technology), intégrée dans la technologie Centrino® Pro de Intel, vise à fournir des capacités d'administration de systèmes plus sécurisées pour réduire les coûts informatiques, faciliter la découverte, la correction de problèmes et la protection des actifs informatiques en réseau. Avec iAMT, il est possible d'administrer les PC qu'ils soient allumés ou éteints, ou quand le système d'exploitation ne répond plus.

REMARQUE : iAMT peut être configuré par Dell Client Manager (DCM) 2.1. Pour plus d'informations sur la configuration de iAMT, voir la documentation Dell Client Manager 2.1 à l'adresse **dell.com\openmanage**. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de iAMT de Dell, voir le *Systems Management Administrator's Guide* à l'adresse **support.dell.com**.

Les avantages essentiels de iAMT sont :

- Réduction du nombre de déplacements jusqu'au bureau de l'utilisateur
- Automatisation de plus de fonctionnalités d'administration par l'activation des logiciels de console d'administration des systèmes
- Sécurité améliorée

Caractéristiques de iAMT

Fonctionnalités de base

- Capacité de découverte, suivi et inventaire des actifs en présence ou en l'absence de systèmes d'exploitation. L'ordinateur doit être relié au réseau et à une prise secteur.
- Possibilité d'allumer et éteindre l'ordinateur à distance quel que soit l'état du système d'exploitation.

Fonctionnalités évoluées



REMARQUE : Des logiciels d'administration supplémentaires sont nécessaires pour les fonctions suivantes.

- Possibilité d'intervention sur des probalèmes à distance (1 vers 1) par redirection de console en mode texte (série sur réseau) et redirection IDE
- Sécurité durcie par présence d'un agent (qui autorise la détection des agents supprimés) et contrôle d'accès au réseau (disjoncteur) et contrôle de version de logiciel

Votre ordinateur facilite le dépannage de iAMT grâce aux messages d'erreur suivants associés à iAMT :

Message d'erreur	Description
`Mode AMT : Définit le mode d'administration sur AMT ou aucun (none)`	Le mode ASF (Format Standard d'Alerte) est activé à la place de iAMT. Définissez le mode d'administration comme **AMT** ou **None** dans la configuration MEBx (Management Engine BIOS Extension).
`Cavalier MFG_MODE : Le cavalier d'évitement de la sécurité est installé`	Ne mettez pas en place le cavalier MFG_MODE. iAMT ne fonctionnera pas correctement. Ce cavalier n'est utilisé qu'en fabrication.
`MEMOIRE : Configuration de mémoire non prise en charge. Mettez un module de mémoire en DIMM1.`	Impossible de lancer le moteur d'administration ME (Management Engine). La fonctionnalité iAMT est inutilisable quand il n'y a pas de module en DIMM1.

Administration hors bande

Le terme hors bande désigne la capacité à administrer l'ordinateur en l'absence de système d'exploitation ou quand celui-ci se trouve dans un état instable, ou encore avec l'ordinateur éteint. La seule exigence pour l'administration d'un tel ordinateur est la capacité iAMT ainsi que la connexion de l'ordinateur au réseau et à une prise secteur.

 **REMARQUE :** L'alimentation des modules DIMM est assurée même quand l'ordinateur est éteint.

Accès à la configuration de iAMT

L'interface MEBx de Intel contrôle les fonctions et options de configuration du iAMT du Latitude D630c. MEBx est utilisé pour :

- Activer ou désactiver iAMT
- Définir les modes iAMT
- Définir les modes de configuration iAMT

Pour afficher l'écran de configuration MEBx, appuyez sur <Ctrl-P> pendant l'autotest du système au démarrage. Votre mot de passe MEBx par défaut est `admin`.

 **REMARQUE :** Pour apporter des modifications aux paramètres, il faut modifier le mot de passe MEBx par défaut.

Désactivation de iAMT

iAMT est activé par défaut dans le microcode ME. Mais vous pouvez désactiver la fonction iAMT :

1. Appuyez sur <Ctrl-P> pour entrer dans la configuration de MEBx et tapez votre mot de passe.
2. Sélectionnez **Intel® ME Configuration→ Intel ME Features Control→ Manageability Feature Selection**.
3. Sélectionnez **None** (Aucune).
4. Sélectionnez deux fois **Return to Previous Menu** (Revenir au menu précédent).

   Les modifications sont appliquées au redémarrage de l'ordinateur.

Fourniture de configuration par USB

Il est possible de fournir une configuration à iAMT par une clé USB et Dell Client Manager. La clé USB doit :

- Etre formatée avec le système de fichiers FAT16 sans fichiers système
- Ne contenir que le fichier **setup.bin**

REMARQUE : La clé USB ne doit pas être amorçable.

Pour fournir une configuration à iAMT avec une clé USB, insérez la clé USB dans un port USB avant le démarrage. Pendant l'autotest au démarrage, le BIOS affiche un message, indiquant que l'ordinateur reçoit une configuration.

Fonctionnalités AMT non prises en charge

Votre ordinateur n'assure pas la prise en charge de toutes les fonctionnalités du jeu de composants iAMT, telles que:

- Mise à jour à distance du microcode
- ASF
- Eveil depuis ME

REMARQUE : Vous devez toujours définir la valeur **Idle Timeout** à 0x0.

REMARQUE : Vous pouvez sélectionner l'option **Remote Firmware Update** et l'option **Enable ASF** ; mais ces options ne fonctionnent pas.

Vous pouvez mettre à jour le microcode ME par les mises à jour disponibles sur **support.dell.com**.

13

Programme de configuration du système

Présentation

REMARQUE : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement). Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, reportez-vous au Centre d'aide et de support (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système comme suit :

- Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système

Lorsque votre ordinateur est configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur

REMARQUE : Ne modifiez les paramètres de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Consultation des écrans du programme de configuration du système

1. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

 **REMARQUE :** Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'**Aide** à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage* ou *ordre de démarrage* indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Ordre/Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système.

 **REMARQUE :** Pour modifier la séquence d'amorçage pour un seul démarrage, voir «Exécution d'un amorçage ponctuel» à la page 113.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- **Lecteur de disquette**
- **Disque dur de la baie modulaire**
- **Disque dur interne**
- **Lecteur optique**

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez un périphérique en appuyant sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espacement. Les périphériques activés apparaissent en blanc et sont précédés à gauche d'un petit triangle ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur).

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Branchez l'ordinateur à une prise secteur.
4. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

   Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Mode parallèle** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode à utiliser, consultez la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Désactivé**, le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, ce qui libère son IRQ pour un autre périphérique.

Changement des ports COM

Le **Port série** permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, ce qui libère les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

14

Réinstallation du logiciel

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes nécessaires sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

AVIS : Le support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Vérifiez que vous installez le logiciel correspondant au système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft Windows. Vous devez installer des pilotes si :

- Vous mettez à jour votre système d'exploitation.
- Vous réinstallez votre système d'exploitation.
- Vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Microsoft® Windows® XP

1 Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration**.
2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Gestionnaire de périphériques**.

Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
2 Cliquez sur **Propriétés→ Gestionnaire de périphériques**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un «!») sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116).

Réinstallation des pilotes et utilitaires

AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse **support.dell.com** et votre support *Drivers and Utilities* fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Installer les pilotes dans le bon ordre

Microsoft Windows XP (avec le service pack 2 ou ultérieur) n'impose pas un ordre d'installation des pilotes du système. Toutefois, l'ordre suivant fournit les meilleurs résultats.

REMARQUE : La liste ci-dessous présente un aperçu général des systèmes de bureau et portables de Dell. La configuration du système peut varier.

- **Desktop System Software (DSS) ou Notebook System Software (NSS) -** Une compilation de mises à jour critiques de Microsoft.
- **Jeu de composants Intel -** Aide Windows à contrôler les composants et contrôleurs de la carte mère.
- **Carte vidéo -** Améliore les performances vidéo.
- **Carte réseau -** Active et améliore le fonctionnement du contrôleur réseau.
- **Carte son -** Active et améliore le fonctionnement du contrôleur audio.
- **Modem -** Active et améliore le fonctionnement du modem.
- **Carte réseau sans fil -** Active et améliore le fonctionnement du contrôleur réseau sans fil.
- **Module BlueTooth® -** Active et améliore le fonctionnement du contrôleur BlueTooth.
- **Contrôleur PCMCIA/Smartcard -** Active et améliore le fonctionnement du contrôleur PCMCIA/SmartCard.
- **Tablette tactile/ergot de pointage/souris -** Améliore les fonctionnalités du dispositif de pointage.
- **Autres -** Autres appareils et périphériques, comme les imprimantes ou caméras numériques, connectés à l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote pour la version précédemment installée.

Microsoft Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Microsoft Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

3. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 119) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 119) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities*.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le support *Drivers and Utilities*.

   Dans la plupart des cas, le support démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de supports pour afficher son contenu, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. Au premier lancement du support, il peut vous proposer d'installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions à l'écran pour continuer.

3. Dans le menu déroulant **Language** de la barre d'outils, sélectionnez la langue voulue pour le pilote ou utilitaire (le cas échéant).
4. A l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant** et attendez que le support termine l'exploration du matériel.

5 Pour détecter d'autres pilotes et utilitaires, sélectionnez dans **Critères de recherche** les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle du système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

   Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes et utilitaires utilisés sur votre ordinateur.

6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou utilitaire pour afficher des informations sur celui que vous souhaitez installer.

7 Cliquez sur le bouton **Install** (Installer) (s'il apparaît) pour commencer l'installation du pilote ou utilitaire. Sur l'écran de bienvenue, suivez les invites pour terminer l'installation.

   Si aucun bouton **Install** (Installer) n'apparaît, l'installation automatique n'est pas une option. Pour des instructions d'installation, vous pouvez soit consulter les rubriques ci-dessous, soit cliquer sur **Extract** (Extraire), suivez les instructions d'extraction, puis lisez le fichier readme (lisez-moi).

   Si vous êtes invité à parcourir les fichiers de pilotes, cliquez sur le répertoire du support sur la fenêtre d'informations sur les pilotes pour afficher les fichiers correspondant à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus, réinstallez les pilotes :

Microsoft Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.

2 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).

3 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

4 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**.

5 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**→ **Suivant**.

6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.

7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.

8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Microsoft Windows Vista

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.

2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).

4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.

6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.

7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.

8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Microsoft Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.

2 Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Microsoft Windows Vista

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis sur **Aide et support**.

2 Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La restauration du système Microsoft Windows XP et la restauration du système Microsoft Windows Vista ramènent votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Si vous avez reçu un support *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le support *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

Utilisation de la restauration du système Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.



AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Microsoft Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
2. Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Microsoft Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis sur **Aide et support**.
2. Tapez dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Microsoft Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Microsoft Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , puis sur **Aide et support**.
2. Tapez dans la case de recherche, tapez **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système



REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du systume** n'est pas cochée.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques (voir «Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows» à la page 117). Si la restauration de pilote de périphérique ne résout par le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique (voir «Utilisation de la restauration du système Microsoft® Windows®» à la page 120).



AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support Dell™ *Operating System*
- Support Dell *Drivers and Utilities*



REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* Dell contient des pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supportsDell *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.



AVIS : Le support *Operating System* propose des options de réinstallation de Windows XP. Ces options permettent de remplacer des fichiers et peuvent avoir une influence sur les programmes installés sur votre disque dur. Ne réinstallez donc pas Windows XP si un technicien de support Dell ne vous a pas demandé de le faire.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le support *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows` apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

   REMARQUE : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

5. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
6. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

15

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure assume que les conditions suivantes existent :

- Vous avez effectué les étapes des sections «Extinction de votre ordinateur» à la page 123 et «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 124.
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit* Dell™.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il est acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en sens inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Un petit tournevis plat
- Un petit tournevis Phillips
- Une petite pointe en plastique
- CD de programme de mise à jour Flash BIOS

Extinction de votre ordinateur

AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1 Arrêtez le système d'exploitation :

   a Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, cliquez sur **Démarrer→ Arrêter→ Arrêter→ OK**.

   L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.

2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et ses périphériques ne se sont pas automatiquement éteints lorsque le système d'exploitation s'arrête, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

 **PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.**

AVIS : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

AVIS : Pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette de traction, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

AVIS : Afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Eteignez votre ordinateur (voir «Extinction de votre ordinateur» à la page 123).
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

AVIS : Pour débrancher un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

4. Débranchez également de l'ordinateur toutes les lignes de téléphone ou de réseau.
5. Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

6. Déposez tous les modules installés, notamment une deuxième batterie, le cas échéant (voir «Baie de média» à la page 142).
7. Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
8. Déposez la batterie (voir «Remplacement de la batterie» à la page 36).
9. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.
10. Retirez de leur logement toutes les cartes PC installées (voir «Retrait d'une carte ou d'un cache» à la page 67).

Cache de charnière

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

AVIS : Le cache de charnière est fragile et peut être endommagé si vous forcez. Opérez avec précaution pour retirer ce cache.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.

2 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran à fond (180 degrés) pour le faire reposer sur le plan de travail.

AVIS : Pour éviter d'endommager le cache des charnières, ne soulevez pas le cache des deux côtés en même temps. La dépose du cache de charnière autrement que par la méthode décrite peut casser la pièce plastique.



1	cache de charnière	2	pointe plastique	3	découpe

3 Commencez à droite de l'ordinateur pour dégager le cache de charnière à l'aide d'un stylet en plastique. Soulevez le cache pour le dégager de l'ordinateur de droite à gauche et mettez de côté le cache.

4 Pour remettre en place le cache de charnière, insérez le bord gauche du cache en place.

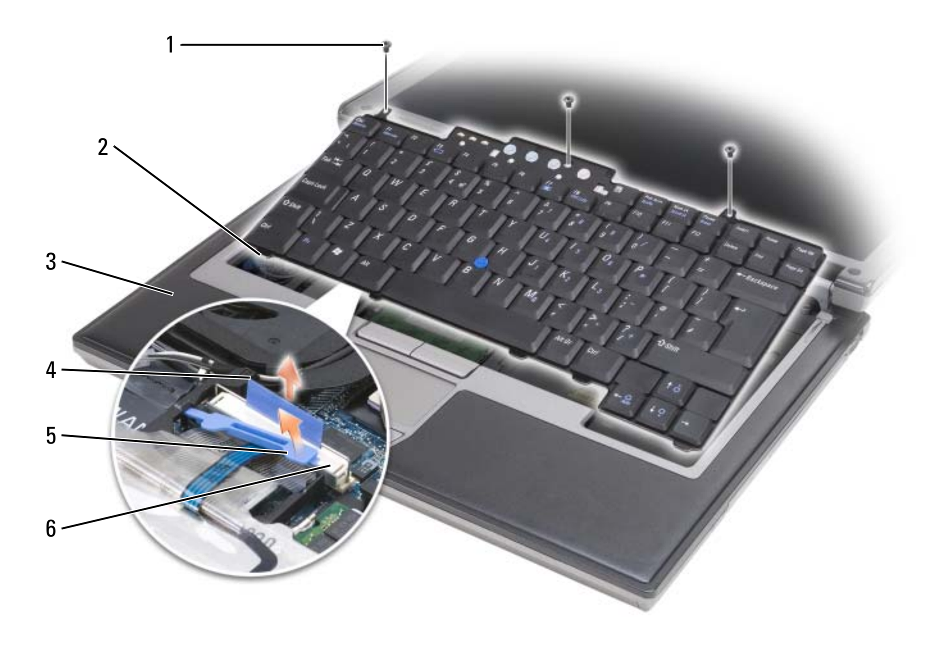
5 Appuyez en commençant à gauche et en progressant vers la droite jusqu'au verrouillage en position de ce cache.

Clavier

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple, le panneau arrière de l'ordinateur).

1 Suivez les instructions de la section «Avant de commencer» à la page 123.
2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).



1	vis (3)	2	languettes de clavier (5)	3	repose-mains
4	languette de retrait	5	bras de verrouillage du câble de clavier	6	connecteur du câble de clavier

AVIS : Les capuchons des touches du clavier sont fragiles, facilement délogées et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

3 Retirez les trois vis qui maintiennent la partie supérieure du clavier.

REMARQUE : Soulevez avec précaution le clavier à l'étape 4 pour vous assurer que vous ne tirez pas sur son câble.

4 Faites pivoter le clavier de 90 degrés pour le poser sur le repose-mains et accéder au connecteur de clavier.
5 Si le câble de clavier est maintenu en place par un bras de verrouillage près du connecteur, faites pivoter avec précaution le bras de verrouillage vers le haut pour dégager le câble.
6 Tirez sur la languette pour débrancher le connecteur du câble du clavier du connecteur de la carte système.

REMARQUE : Avant de remettre le clavier en place et pour éviter de rayer le repose-mains, assurez-vous que les pattes sont bien en place.

Carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth®

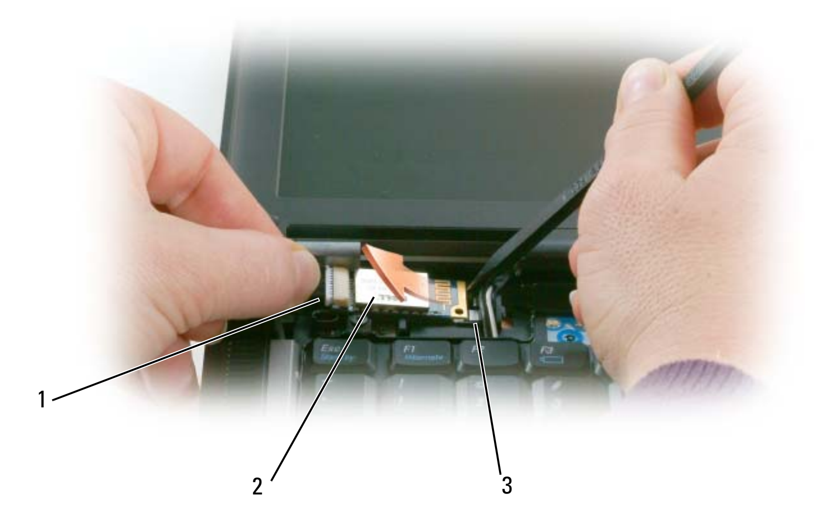
⚠ **PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez déposer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

La carte interne avec technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.
2. Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).



1	câble de carte	2	carte	3	languette métallique

AVIS : Prenez garde en déposant la carte pour éviter d'endommager la carte, son câble ou les composants voisins.

3. Retirez avec précaution le câble de son guide.
4. En tenant le câble de la carte d'une main, faites levier sans forcer à l'aide d'un stylet en plastique pour dégager la carte de sous les languettes métalliques avec l'autre main.
5. Soulevez la carte pour la dégager du compartiment, en évitant de tirer excessivement sur le câble de la carte.



6 Débranchez la carte du câble et retirez-la de l'ordinateur.

Pile bouton

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez déposer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.

2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

3 Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 125).



1	connecteur de la pile bouton	2	pile bouton	3	mylar

4 Retirez le connecteur de la pile du connecteur sur la carte système.

5 En prenant garde à ne pas casser le plastique, levez légèrement le coin du mylar au-dessus de la pile.

6 En maintenant le mylar, saisissez la pile pour la sortir de son compartiment.

Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Caractéristiques» à la page 149. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Si l'ordinateur est doté d'un seul module de mémoire, installez celui-ci dans le connecteur étiqueté «DIMMA».

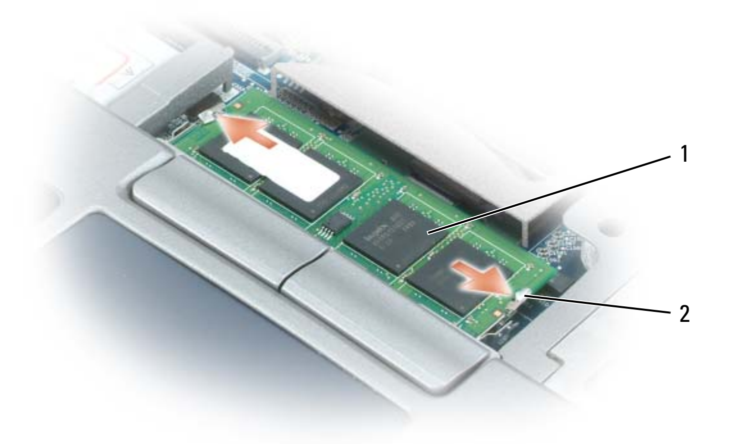
AVIS : Si vous retirez les modules de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de la mémoire, gardez-les séparés de tout nouveau module, même acheté auprès de Dell. Si possible, n'associez *pas* une paire de modules de mémoire d'origine à un nouveau module de mémoire. Dans le cas contraire, l'ordinateur pourrait ne pas fonctionner de manière optimale.

 **REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

L'ordinateur est doté de deux connecteurs SODIMM auxquels l'utilisateur peut accéder : l'un est accessible par le dessous du clavier (DIMM A), l'autre par le dessous de l'ordinateur (DIMM B).

Pour ajouter ou remplacer un module de mémoire dans le connecteur DIMM A :

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.
2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).
3 Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 125).



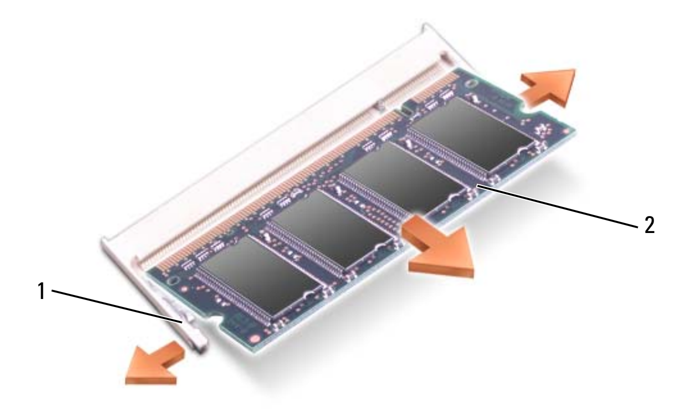
1	module de mémoire (DIMM A)	2	pinces de fixation (2)

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

4 Si vous remplacez un module de mémoire, mettez-vous à la terre et déposez le module existant :

  a Du bout des doigts, écartez avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.

  b Retirez le module du connecteur.



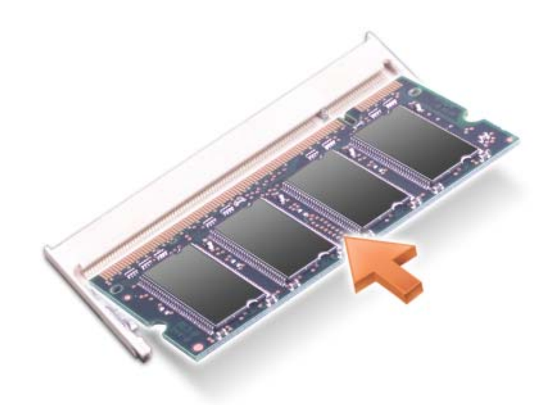
1	pinces de fixation (2 par connecteur)	2	module mémoire

5 Mettez-vous à la terre et installez le nouveau module de mémoire :

 **REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

a Alignez l'encoche du connecteur du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.

b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.

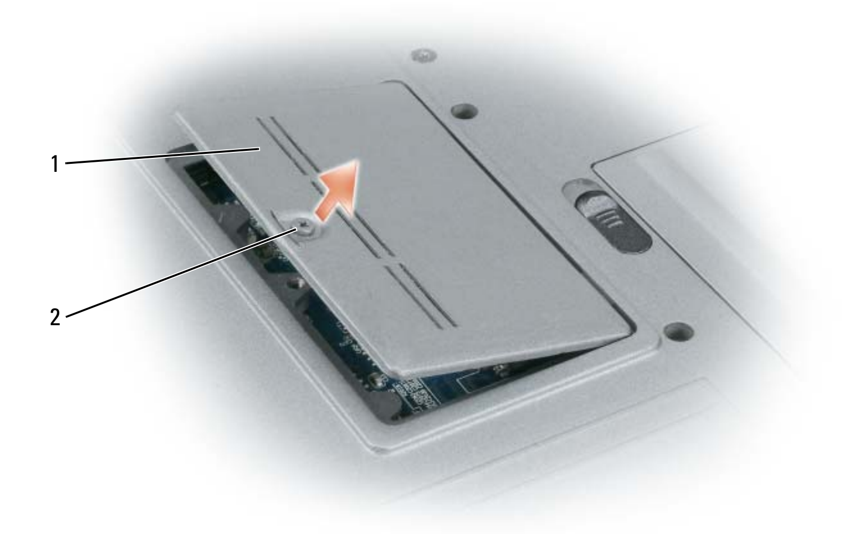


Pour ajouter ou remplacer un module de mémoire dans le connecteur DIMM B :

AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMMA» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMMB». Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.

2 Retournez l'ordinateur, retirez la vis imperdable du cache du module de mémoire, puis retirez le cache.



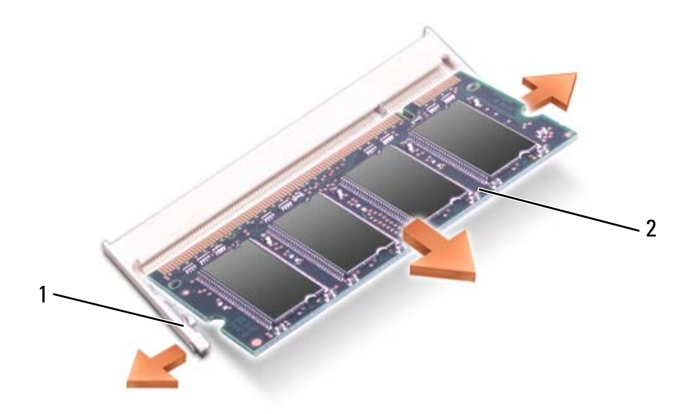
1	cache du module de mémoire	2	vis imperdable

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

3 Si vous remplacez un module de mémoire, mettez-vous à la terre et retirez le module existant :

a Du bout des doigts, écartez avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.

b Retirez le module du connecteur.



1 pinces de fixation (2 par connecteur) **2** module mémoire

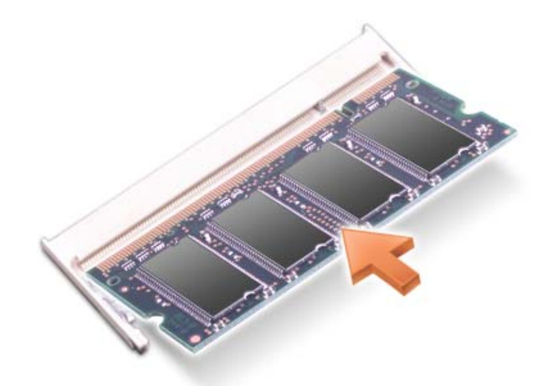
AVIS : Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

4 Mettez-vous à la terre masse et installez le nouveau module de mémoire :

REMARQUE : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.

b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



5 Remettez le cache en place.

AVIS : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur de CA à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Aide et support**, puis sur **Informations sur mon ordinateur**.

8 Remettez le cache du module de mémoire en place.

Carte de réseau local sans fil (WLAN)

Si vous avez commandé une carte de réseau sans fil avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.

2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

3 Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 125).



1	Carte réseau sans fil	2	câbles d'antenne (2)

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur, n'utilisez pas d'outils pour écarter les pinces de fixation.

4 Si aucune carte réseau sans fil n'est installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte, retirez la carte déjà installée :

a Débranchez les câbles reliés à la carte réseau sans fil.

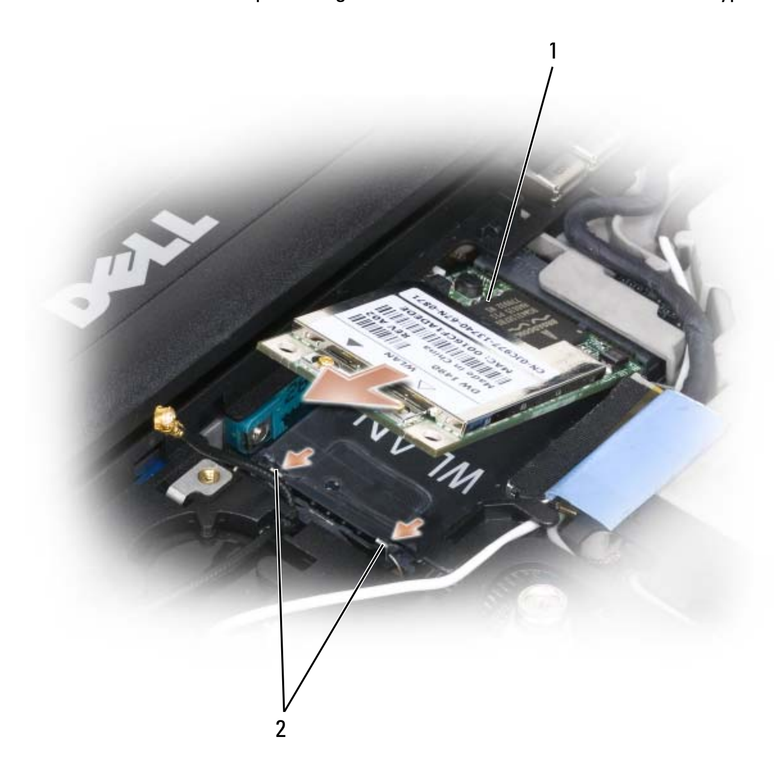
b A l'aide des doigts, écartez avec précaution les languettes métalliques de fixation pour libérer la carte qui doit se relever légèrement.

c Faites glisser la carte réseau sans fil en la soulevant pour la dégager de son connecteur.

AVIS : Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

REMARQUE : N'insérez pas de carte haut débit mobile dans le logement de carte réseau sans fil.

REMARQUE : La carte réseau sans fil peut intégrer deux ou trois connecteurs suivant le type de la carte commandée.



1	Carte réseau sans fil	2	languettes métalliques de fixation (2)

5 Pour installer une carte réseau sans fil :

a Eloignez les câbles d'antenne pour dégager le passage de la carte réseau sans fil (WLAN).

b Alignez la carte réseau sans fil sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	Carte réseau sans fil	2	connecteurs de câble d'antenne

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte réseau sans fil, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.

REMARQUE : La carte de réseau sans fil peut avoir deux ou trois connecteurs, selon le type de carte commandé.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur le type de câble à connecter à chaque connecteur, consultez la documentation accompagnant la carte réseau sans fil.

c Branchez les câbles d'antenne à la carte, en vérifiant que le trajet de ces câbles est correct.

Carte haut débit mobile

REMARQUE : Les cartes haut débit mobile peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

Si vous avez commandé une carte haut débit mobile avec votre ordinateur, cette carte est déjà installée.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.
2. Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).
3. Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 125).

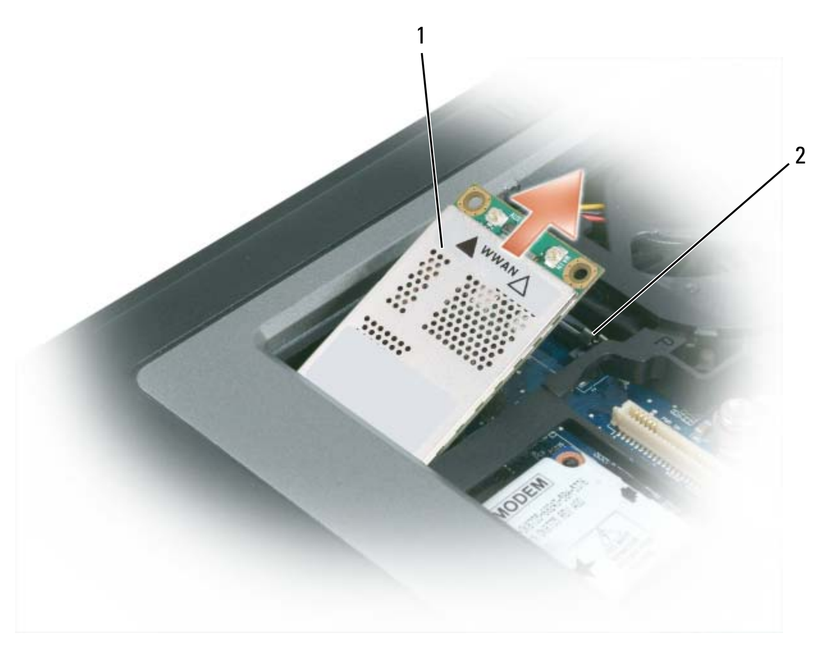


1	carte haut débit mobile	2	câbles d'antenne (2)

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur, n'utilisez pas d'outils pour écarter les pinces de fixation.

4 Si aucune carte haut débit mobile n'est installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte haut débit mobile, retirez la carte déjà installée :

a Débranchez la carte haut débit mobile des câbles qui y sont éventuellement reliés.



1 Carte haut débit mobile 2 languettes métalliques de fixation (2)

b A l'aide des doigts, écartez avec précaution les languettes métalliques de fixation pour libérer la carte qui doit se relever légèrement.

c Faites glisser la carte haut débit mobile en la soulevant pour la dégager de son connecteur.

AVIS : Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

REMARQUE : N'insérez pas de carte réseau sans fil dans le logement de carte haut débit mobile.

AVIS : La carte haut débit mobile peut avoir un ou deux connecteurs, selon le type de carte commandé.

5 Pour installer une carte haut débit mobile :

a Eloignez les câbles d'antenne pour dégager le passage de la carte haut débit mobile.

b Alignez la carte sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	carte haut débit mobile	2	câbles d'antenne (2)

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte haut débit mobile, ne placez jamais les câbles au-dessus ni au-dessous de la carte et vérifiez que vous avez respecté le trajet correct de ces câbles.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur le type de câble à relier à chaque connecteur, consultez la documentation accompagnant la carte haut débit mobile.

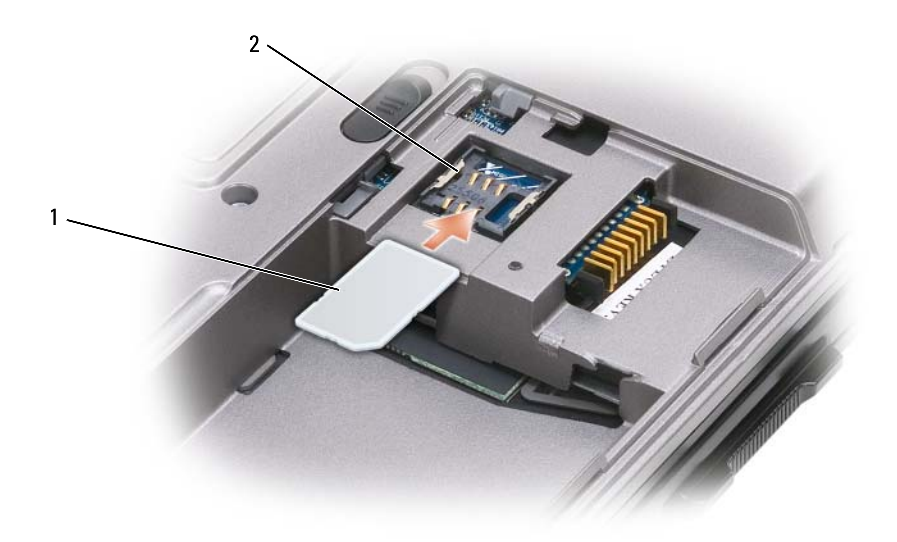
c Branchez le câble d'antenne blanc sur le connecteur de la carte repéré par un triangle blanc ; branchez le câble d'antenne noir sur le connecteur de la carte repéré par un triangle noir.

Carte SIM (Subscriber Identity Module)

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Seuls les réseaux Cingular et Vodafone ont besoin d'une identification par carte SIM. Verizon, Sprint et Telus n'utilisent pas de carte SIM.

1 Déposez la batterie (voir «Remplacement de la batterie» à la page 36).



1	carte SIM	2	languettes métalliques (2)

AVIS : Ne touchez pas les connecteurs de la carte SIM pour la protéger contre les décharges électrostatiques. Pour éviter ces décharges électrostatiques, gardez la carte dans la main avant de l'insérer ou de la retirer.

2 Côté coupé de carte à l'opposé de la fente, insérez la carte SIM dans sa fente pour la faire glisser sous les languettes métalliques latérales.

Disque dur

PRÉCAUTION : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* le boîtier en métal du disque dur.

PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de déposer le disque dur. Ne retirez jamais le disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

AVIS : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources.

Pour remettre le disque dur dans sa baie :

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.



1	vis (2)	**2**	disque dur

REMARQUE : Le nombre de vis du disque dur peut varier.

2 Déposez les vis du disque dur sur le fond de l'ordinateur.

AVIS : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Voir «Protection contre les décharges électrostatiques» du *Guide d'information sur le produit*.

3 Sortez le disque dur de l'ordinateur.

4 Enlevez le nouveau disque de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

AVIS : Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

5 Faites glisser le disque dur dans la baie jusqu'à engagement complet.

6 Remettez et serrez les vis.

7 Utilisez le support *Operating System* pour installer le système d'exploitation pour votre ordinateur (voir «Utilisation du support Operating System» à la page 121).

8 Utilisez le support *Drivers and Utilities* pour installer les pilotes et les utilitaires de votre ordinateur (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 116).

Baie de média

 **REMARQUE :** Si la vis de fixation de périphérique n'est pas posée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

Dépose des périphériques de la baie de média

AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

1. Si elle est présente, déposez la vis de sécurité du périphérique sur le fond de l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur fonctionne, double-cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches, cliquez sur le périphérique à éjecter, puis cliquez sur **Arrêter**.
3. Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique.



1	lecteur optique	2	loquet de fermeture du périphérique

4. Sortez le périphérique de la baie de média.

Pour installer un périphérique, faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

FCM (module de cache flash)

Le module FCM ou module de cache flash est un lecteur flash interne permettant d'améliorer les performances de votre ordinateur.

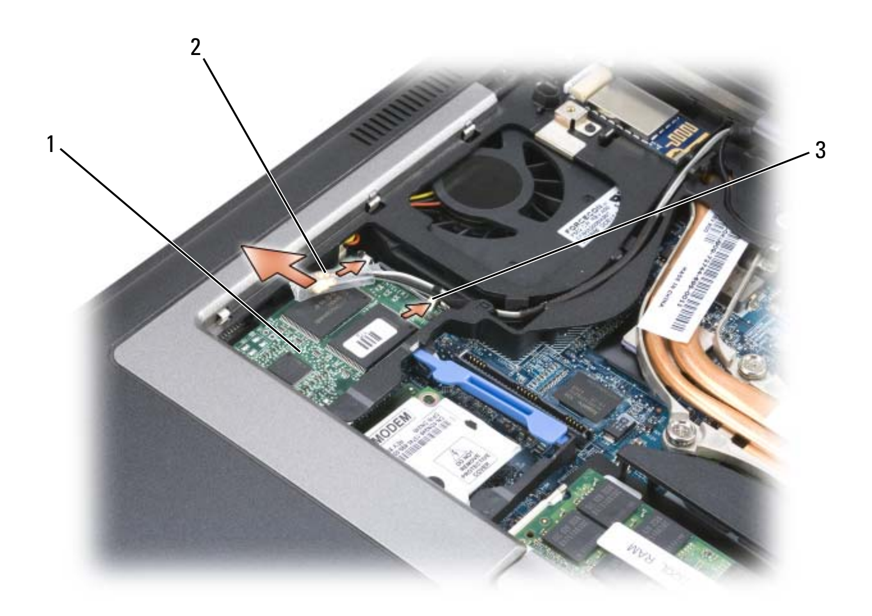
REMARQUE : Cette carte n'est compatible qu'avec le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®.

REMARQUE : Si vous avez commandé une carte FCM avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

1. Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 123.
2. Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).
3. Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 125).
4. Mettez-vous à la terre en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

5. Faites glisser les câbles d'antenne pour les faire sortir du manchon de protection en les éloignant du haut de la carte FCM.
6. Libérez la carte en appuyant sur les pattes de montage métalliques à l'opposé de la carte jusqu'à ce qu'elle se soulève légèrement.



1	Carte FCM	2	câbles d'antenne (2)	3	pattes métalliques de fixation (2)

7 Retirez la carte du connecteur.



1 Carte FCM

AVIS : Lors de l'installation de cette carte, assurez-vous que les deux câbles d'antenne ne se trouvent pas en dessous de la carte. Les câbles d'antenne sont conçus pour passer sur la surface de la carte FCM et se ficher dans manchon de protection. L'installation de la carte par dessus ces câbles d'antenne peut endommager votre ordinateur. Assurez-vous aussi de ne pas installer la carte FCM dans le connecteur de la carte du réseau sans fil. La carte FCM est conçue pour fonctionner dans le connecteur de carte haut débit mobile (WWAN). L'installation de la carte dans le mauvais emplacement peut endommager votre ordinateur.

16

Dell™ QuickSet

REMARQUE : Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet permet d'accéder facilement pour les configurer ou les consulter aux types de réglage suivants :

- Connexion au réseau
- Gestion d'énergie
- Ecran
- Informations sur le système

Selon ce que vous souhaitez faire dans Dell™ QuickSet, vous pouvez le démarrer soit par un *clic simple*, un *double-clic* ou un *clic droit* sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches Microsoft® Windows®. La barre des tâches se trouve en bas à droite de l'écran.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône QuickSet et sélectionnez **Aide**.

17

Déplacement avec votre ordinateur

Identification de votre ordinateur

- Fixez une étiquette nominative ou une carte de visite à l'ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez le numéro de service pour signaler une perte ou vol aux autorités de police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® appelé **if_found**. Incluez vos coordonnées dans ce fichier : nom, adresse, numéro de téléphone.
- Prenez contact avec l'émetteur de votre carte de crédit pour demander s'il propose des étiquettes d'identification codées.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et retirez toutes les cartes PC dépassante.
- Pour que l'ordinateur soit aussi léger que possible, remplacez les périphériques éventuellement installés dans la baie de module par modulaire Dell TravelLite™.
- Chargez à fond la batterie principale et les batteries de rechange éventuelles que vous prévoyez d'emporter.
- Éteignez l'ordinateur.
- Débranchez l'adaptateur de CA.

AVIS : Quand l'écran est fermé, tout objet sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.

- Retirez les objets, par exemple trombones, stylos et papier, du clavier et du repose-mains avant de fermer l'écran.
- Utilisez la sacoche Dell™ en option pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Évitez de ranger avec l'ordinateur de la mousse à raser, des eaux de Cologne, parfums ou aliments.

AVIS : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater à la température ambiante 1 heure avant de l'allumer.

- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur des risques tels que les températures extrêmes et évitez toute exposition prolongée à la lumière directe du soleil, à la poussière, aux saletés ou aux liquides.
- Emballez l'ordinateur de façon qu'il ne glisse pas dans le coffre de votre véhicule ou dans un coffre de rangement en hauteur.

Conseils de voyage

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur quand vous utilisez le lecteur optique pour éviter de perdre des données.

AVIS : N'enregistrez pas l'ordinateur en bagage accompagné.

- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil sur votre ordinateur afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, utilisez le commutateur sans fil (voir «Activation/désactivation de la carte haut débit mobile Dell™» à la page 56).
- Pensez à modifier les options de gestion d'alimentation pour optimiser l'autonomie sur batterie (voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35).
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez une facture prouvant que l'ordinateur vous appartient—ou que vous avez le droit de l'utiliser s'il appartient à votre société—pour accélérer le passage aux douanes. Consultez le règlement douanier des pays que vous prévoyez de visiter, et prévoyez éventuellement d'obtenir si nécessaire un carnet international (aussi appelé *passeport de marchandise*) auprès de votre administration.
- Renseignez-vous sur les types de prise secteur utilisée dans les pays que vous visiterez, et prévoyez les adaptateurs correspondants.
- Consultez votre émetteur de carte de crédit pour savoir quel type d'assistance en cas d'urgence il propose aux utilisateurs d'ordinateur portable.

Voyage aérien

AVIS : Ne faites pas passer l'ordinateur dans un détecteur de métaux. Faites passer l'ordinateur dans une machine à rayons X ou faites-le contrôler manuellement.

- Vérifiez que vous disposez d'une batterie chargée au cas où on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant d'entrer dans l'avion, vérifiez que l'utilisation d'ordinateurs est autorisée. Certaines compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le décollage et l'atterrissage.

18

Caractéristiques

 **REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur	
Type de processeur	Intel® Core™ 2 Duo
Mémoire cache L1	32 Ko par instruction, 32 Ko de cache de données par unité de calcul
Mémoire cache L2	1 Mo ou 2 Mo par cœur selon le modèle
Fréquence du bus externe	800 MHz

Informations sur le système	
Jeu de puces du système	Jeu de composants Intel GM965 Express pour les graphiques intégrés Jeu de composants Intel PM965 Express pour les graphiques indépendants
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	2 Mo
Bus graphique	Graphiques internes ou PCI-E (PEG)
Bus PCI	32 bits

Carte PC	
Contrôleur CardBus	O2Micro OZ711EZ1 (cartes PC et ExpressCards 34 mm ; prise en charge des cartes ExpressCards USB par un adaptateur dans le logement carte PC)

Carte PC	
Connecteur de carte PC	un (pour carte de type I ou type II et une ExpressCard 34 mm avec adaptateur) **REMARQUE :** Vous devez utiliser un adaptateur avec les cartes ExpressCard 34 mm avant d'insérer la carte dans le connecteur de carte PC.
Cartes prises en charge	Carte PC : 3,3 V et 5 V ExpressCard 1,5 V (avec adaptateur)
Taille du connecteur de carte PC	80 broches

Carte PCI-E	
Intel® Turbo Memory	512 Mo, 1 Go (FCM ; voir «FCM (module de cache flash)» à la page 143)

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des modules mémoire	512 Mo, 1 Go, 2 Go 4 Go possible
Type de mémoire	SODIMM DDR2
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go/8 Go

Carte à puce	
Capacités de lecture/écriture	lit et écrit sur toutes les cartes à microprocesseur ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartes prises en charge	3 V et 5 V
Technologie prise en charge	cartes Java
Vitesse de connexion	9 600–115 200 BPS
Niveau EMV	niveau 1 certifié
Certification WHQL	PC/SC
Compatibilité	compatible avec un environnement PKI
Cycles insertion/éjection	certifié jusqu'à 100 000 cycles

Ports et connecteurs	
Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Carte Mini	deux logements carte Mini PCI type IIIA
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
USB	quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Vidéo	connecteur 15 broches femelle
IEEE 1394	Mini connecteur à 4 broches (non alimenté)
D-Dock	connecteur standard d'amarrage D-dock pour des périphériques tels que le duplicateur de ports évolué ou station d'accueil D-dock
D-Port	connecteur D-Port standard

Communications	
Modem :	
Type	Modem v.92/Fax MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	Bus HDA
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	prise en charge interne de périphériques sans fil WLAN, WWAN et Bluetooth® (en cas d'achat des cartes en option)

Vidéo	
REMARQUE : Votre ordinateur Dell™ Latitude™ D630 dispose d'options vidéo intégrées et indépendantes.	
Type :	intégré et indépendant sur la carte mère, avec accélération matérielle
Bus de données	vidéo ou carte graphique PCI-E x16 interne
Contrôleur vidéo	Intel GMA X3100 ou NVIDIA Quadro NVS 135M
Mémoire vidéo	vidéo intégrée jusqu'à 128 Mo, 128 Mo de mémoire dédiée discrète, jusqu'à 256 Mo de mémoire partagée (NVIDIA Turbo Cache disponible en supplément)

Audio	
Type	Audio haute définition deux voies (Azalia)
Contrôleur audio	IDT STAC9205 Codec
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	codeur/décodeur audio haute définition (Azalia)
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	un haut-parleur 4 ohms
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	2 W par canal sur 4 ohms
Commandes de volume	boutons de contrôle de volume, menus de programmes

Ecran	
Type (matrice active TFT)	WXGA ou WXGA+
Zone active (X/Y)	303,74 x 189,84
Dimensions :	
Hauteur	206 mm (8,11 pouces)
Largeur	320 mm (12,6 pouces)
Diagonale	358,14 mm (14,1 pouces)

Ecran *(suite)*	
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
WXGA Horizontal	40/40°
WXGA Vertical	15/30°
WXGA+ Horizontal	40/40°
WXGA+ Vertical	15/30°
Taille du pixel :	
WXGA	0,2373
WXGA+	0,2109
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage) (typique) :	
WXGA	6,2 W (maxi) sans pertes du convertisseur
WXGA+	7,5 W (maxi) sans pertes du convertisseur

Clavier	
Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Organisation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Dimension :	
Largeur	zone sensible de 73,0 mm (2,9 pouces)
Hauteur	rectangle de 42,9 mm (1,7 pouces)

Ergot de pointage	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	250 points/sec @ 100 gf
Dimension	0,5 mm au-dessus des touches voisines

Batterie	
Type	«SMART» au lithium ion à 9 éléments (85 Wh) «SMART» au lithium ion à 6 éléments (56 Wh) «SMART» au lithium ion à 4 éléments (35 Wh)
Dimensions	185,22
Batteries au lithium-ion à 4 et 6 éléments :	
Profondeur	66,6 mm (2,62 pouces)
Hauteur	19,2 mm (0,76 pouces)
batteries au lithium-ion à 9 éléments :	
Profondeur	93,3 mm (3,67 pouces)
Hauteur	20,59 mm (0,81 pouces)
Masse	0,51 kg (1,12 lb) (9 éléments)
	0,33 kg (0,73 lb) (6 éléments)
	0,24 kg (0,53 lb) (4 éléments)
Tension	11,1 VCC (6 et 9 éléments)
	14,8 VCC (4 éléments)
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	avec batterie standard à 6 éléments :
	environ 1 heure pour 80 % de la capacité
	environ 2 heures pour 100 % de la capacité
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
	Pour plus d'informations sur la durée de vie d'une batterie, voir «Utilisation d'une batterie» à la page 31.
Durée de service approximative	300 cycles de charge/décharge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 60 °C (–40° à 140 °F)
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur de CA	
Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Courant de sortie	4,34 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes) ; 3,34 A (en continu)
Puissance	65 W ou plus
Tension de sortie nominale	19,5 +/–1,0 VCC
Dimensions :	
Hauteur	32 mm (1,27 pouces)
Largeur	337 mm (13,31 pouces)
Profondeur	238 mm (9,3 pouces)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)

Lecteur d'empreintes digitales (en option)	
Type	Capteur à bande TouchStrip™ UPEK TCS3 avec technologie de détection de pixels à condensateur actif CMOS

Caractéristiques physiques	
Hauteur	32,3 mm (1,27 pouces)
Largeur	337 mm (13,3 pouces)
Profondeur	238 mm (9,3 pouces)
Poids (avec une batterie à 6 éléments et lecteur de CD)	2,27 kg (5 lb)

Environnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 Geff
Stockage	1,3 Geff
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête du disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	143 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	–15,2 m à 3048 m
Stockage	–15,2 m à 10 668 m
Niveau de contamination aérienne	G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

19

Obtention d'aide

Accès à l'assistance

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Dépannage» à la page 81 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» à la page 83 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 158 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

REMARQUE : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du support Dell, voir «Service clientèle et Support technique» à la page 157.



REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Service clientèle et Support technique

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 160, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez **support.dell.com** et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support Dell

  support.dell.com

  support.jp.dell.com (Japon uniquement)

  support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Adresses e-mail de support Dell

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)

  apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

- Adresses e-mail marketing et ventes Dell

  apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

  sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

  ftp.dell.com

  Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site Web **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

   Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 162.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Fournissez une copie de la Liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161), indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

5 Empaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro d'étiquette de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 161). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.



PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1 Visitez **support.dell.com**.

2 Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.

3 Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.

4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.

5 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

20

Annexe

Réglementations FCC (États-Unis uniquement)

FCC Class B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et de télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

AVIS : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une prise différente pour que le récepteur se trouve sur un autre circuit.

Si nécessaire, consultez un technicien de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté qui pourra suggérer d'autres mesures.

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils couverts dans ce document conformément aux réglementations de la FCC :

- Noms des produits : Dell™ Latitude™ D630 et Dell Latitude D630c
- Numéro de modèle : PP18L
- Nom du fabricant :
  Dell Inc.
  Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
  One Dell Way
  Round Rock, TX 78682 USA
  512-338-4400

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les réglementations, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit*.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Glossaire

Les termes de ce glossaire ne sont donnés que pour informations et peuvent décrire ou non des fonctionnalités de votre ordinateur.

A

ACPI — advanced configuration and power interface — Spécification de gestion d'alimentation permettant au système d'exploitation Microsoft® Windows® de placer un ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée pour économiser l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique relié à l'ordinateur.

Adaptateur réseau — Puce assurant des fonctions de connexion au réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Un adaptateur réseau est aussi souvent appelé *carte réseau ou NIC* (network interface controller).

Adresse E/S — Adresse en mémoire associée à un périphérique particulier (par exemple connecteur série, connecteur parallèle ou connecteur d'extension) permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

Adresse mémoire — Emplacement spécifique d'enregistrement des données en mémoire (RAM).

AGP — accelerated graphics port — Port graphique dédié permettant d'utiliser la mémoire du système pour des opérations vidéo. Le port AGP offre une image vidéo fluide en vraies couleurs car il assure une interface plus rapide entre les circuits vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface de contrôleur de disque dur SATA qui permet à ce pilote d'autoriser des technologies telles que la mise en file d'attente native ou NCQ (Native Command Queuing) ou l'échange à chaud.

Allocation de mémoire — Procédure dans laquelle l'ordinateur attribue des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et logiciels peuvent ensuite identifier les informations pour que le processeur y accède.

ALS — ambient light sensor (capteur de lumière ambiante).

ASF — alert standards format — Norme de définition de mécanisme de signalisation d'alertes logicielles et matérielles vers une console d'administration. ASF est conçue pour être indépendante de la plate-forme et du système d'exploitation.

Autonomie sur batterie — Durée d'utilisation (minutes ou heures) d'un ordinateur portable alimenté par sa batterie.

AXGA — ultra extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1600 x 1200.

B

Baie modulaire — Voir *Baie de média*.

Baie de média — Baie assurant la prise en charge de périphériques tels que les lecteurs optiques, une deuxième batterie ou un module Dell TravelLite™.

BIOS — basic input/output system — Programme (ou utilitaire) servant d'interface entre le matériel et le système d'exploitation de l'ordinateur. Ne modifiez pas les paramètres si vous ne comprenez pas parfaitement leur influence sur l'ordinateur. Appelé également programme de *configuration du système*.

Bit — Plus petite unité de données interprétée par votre ordinateur.

Bluetooth®, technologie sans fil — Technologie sans fil standard à courte portée (9 m [29 pieds]) pour les périphériques réseau leur permettant de se reconnaître automatiquement.

bps — bits par seconde — Unité de mesure standard des débits de transmission de données.

BTU — British thermal unit — Unité de mesure de dégagement de chaleur.

Bus — Chemin de communication entre les composants de l'ordinateur.

Bus local — Bus de données assurant un débit de données rapide entre les périphériques et le processeur.

C

C — Celsius — Échelle de mesure de température telle que 0° correspond au point de congélation et 100° au point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité alimentant votre ordinateur quand vous branchez le câble de l'adaptateur de CA sur une prise secteur.

Cache — Mécanisme de stockage rapide spécial pouvant être constitué d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un dispositif de stockage indépendant à haute vitesse. Le cache améliore l'efficacité de beaucoup des opérations du processeur.

Cache L1 — Cache primaire à l'intérieur du processeur.

Cache L2 — Cache secondaire pouvant se situer à l'extérieur du processeur ou incorporé dans son architecture.

Carnet — Document de douane international facilitant l'importation temporaire dans des pays étrangers. Aussi appelé *passeport de marchandise*.

Carte à puce — Carte intégrant une puce processeur et de mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier les utilisateurs sur des ordinateurs équipés d'un lecteur de carte à puce.

Carte d'extension — Circuit imprimé s'installant dans un connecteur d'extension de la carte système de certains ordinateurs, pour étendre les capacités de celui-ci. Par exemple cartes vidéo, modems et cartes son.

Carte Mini PCI — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, par exemple carte réseau ou de communication. La carte Mini PCI est fonctionnellement équivalente à une carte d'extension PCI standard.

Carte PC — Carte d'entrée-sortie amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et adaptateurs réseau sont des types de cartes PC courants.

Carte PC dépassante — Carte PC dépassant du bord du logement de carte PC où elle est installée.

Carte réseau — Voir *Adaptateur réseau*.

Carte système — Carte principale de l'ordinateur. Aussi appelée *carte mère*.

CD-R — CD enregistrable — Version enregistrable d'un CD. Les CD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

CD-RW — CD réenregistrable — Version réenregistrable d'un CD. Les CD-RW peuvent enregistrer des données, puis les effacer et les remplacer (réécrire).

CMOS — Type de circuit électronique. Les ordinateurs utilisent une petite quantité de mémoire CMOS alimentée par batterie pour conserver la date, l'heure et les options de configuration du système.

COA — Certificate of Authenticity — Code alphanumérique de Windows imprimé sur un autocollant sur l'ordinateur. Aussi appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

Code de service express — Code numérique situé sur un autocollant sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code de service express pour prendre contact avec Dell pour assistance. Le service Code de service express peut ne pas être disponible dans certains pays.

Combinaison de touches — Commande nécessitant d'appuyer sur plusieurs touches simultanément.

Configuration du système — Utilitaire d'interface entre le matériel de l'ordinateur et le système d'exploitation. Le programme de configuration de système permet de modifier des options à la disposition de l'utilisateur dans le BIOS, par exemple date et heure ou mot de passe du système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme, sauf si vous comprenez parfaitement leur influence sur l'ordinateur.

Connecteur DIN — Connecteur rond à six broches conforme à la norme allemande DIN (Deutsche Industrie-Norm) ; utilisé le plus souvent pour brancher des connecteurs de clavier ou souris PS/2.

Connecteur parallèle — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour brancher une imprimante parallèle sur votre ordinateur. Aussi appelé *Port LPT*.

Connecteur série — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour connecter des périphériques : appareils portables ou appareils photo numériques à votre ordinateur.

Contrôleur — Puce gérant le transfert des données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

Contrôleur vidéo — Circuit d'une carte vidéo ou d'une carte système (sur les ordinateurs disposant d'un contrôleur vidéo intégré) fournissant les capacités vidéo — en association avec le moniteur — nécessaires à votre ordinateur.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module — Module spécial sans puce mémoire, utilisé pour remplir des logements RIMM inutilisés.

Curseur — Marqueur sur l'écran ou l'affichage indiquant où apparaîtra la prochaine action au clavier, à la tablette tactile ou à la souris. C'est souvent une ligne clignotante, un caractère de soulignement ou une petite flèche.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM — Type de mémoire SDRAM doublant le cycle de données en rafales, pour améliorer les performances du système.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM — Type de mémoire DDR SDRAM utilisant une préanalyse sur 4 bits et autres modifications d'architecture permettant d'augmenter la fréquence de mémoire jusqu'à plus de 400 MHz.

DIMM — dual in-line memory module — Carte de circuit imprimé portant des puces mémoire reliées à un module de mémoire sur la carte système.

Disque amorçable — Un DVD, CD ou une disquette permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un support amorçable. Votre support *Drivers and Utilities* est un support amorçable.

Disque dur — Lecteur capable de lire et écrire des données sur un disque. Le terme disque dur et disque sont souvent utilisés l'un pour l'autre.

DMA — direct memory access — Canal permettant à certains types de transfert de données de s'effectuer entre la mémoire et un périphérique sans passer par le processeur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de fabricants de matériel et d'éditeurs de logiciels qui ont développé des normes d'administration pour des environnements distribués d'ordinateurs de bureau, réseau, d'entreprise et Internet.

Domaine — Groupe d'ordinateurs, programmes et périphériques d'un réseau administré comme un ensemble avec des règles et procédures communes pour un groupe d'utilisateurs. Un utilisateur ouvre une session sur un domaine pour accéder à ses ressources.

Dossier — Terme décrivant un espace sur un disque ou un lecteur permettant d'organiser et regrouper des fichiers. Les fichiers d'un dossier peuvent être consultés et triés de différentes façons : en ordre alphabétique, par date et par taille.

DRAM — dynamic random-access memory — Mémoire enregistrant des informations sur des circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie permettant d'assurer une connexion Internet haut débit permanente sur une ligne téléphonique analogique.

dual-core — Technologie permettant de regrouper deux unités de calcul physiques dans un même boîtier de processeur, de façon à augmenter l'efficacité des calculs et le fonctionnement multitâche.

Durée de service de la batterie — Durée d'utilisation (années) pendant laquelle la batterie d'un ordinateur portable peut être déchargée et rechargée.

DVD-R — DVD enregistrable — Version enregistrable d'un DVD. Les DVD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

DVD+RW — DVD réenregistrable — Version réenregistrable d'un DVD. Un DVD+RW permet enregistrer des données, puis de les effacer et remplacer (réenregistrer). (La technologie DVD+RW est différente de la technologie DVD-RW).

DVI — digital video interface — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — error checking and correction — Type de mémoire incluant des circuits spéciaux permettant de vérifier l'exactitude des données transmises en entrée et en sortie par contrôle d'erreur.

ECP — extended capabilities port — Type de connecteur parallèle assurant une meilleure transmission bidirectionnelle des données. Comparable à EPP, le protocole ECP utilise un accès direct en mémoire pour transférer les données et souvent améliorer les performances.

EIDE — enhanced integrated device electronics — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et lecteurs de CD.

EMI — electromagnetic interference — Interférence électrique causée par des radiations électromagnétiques.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence américaine EPA (Environmental Protection Agency) réduisant la consommation d'électricité.

EPP — enhanced parallel port — Type de connecteur parallèle assurant une transmission bidirectionnelle des données.

E/S — entrée-sortie — Opération ou périphérique permettant d'entrer et d'extraire des données sur l'ordinateur. Les claviers et imprimantes sont par exemple des périphériques d'entrée-sortie ou I/O ou E/S.

ESD — electrostatic discharge — Décharge rapide d'électricité statique. Une décharge d'électricité statique peut endommager les circuits intégrés des ordinateurs et matériels de communication.

Étiquette de service — Étiquette de code barre sur votre ordinateur identifiant celui-ci pour accéder au support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou quand vous appelez Dell pour l'assistance clientèle ou le support technique.

Éditeur de texte — Programme permettant de créer et modifier des fichiers ne contenant que du texte ; le programme Notepad ou Bloc-notes de Windows est par exemple un éditeur de texte. Les éditeurs de texte n'assurent généralement pas le retour à la ligne ni la mise en forme (options de soulignement, changement de police, etc).

F

Fahrenheit — Échelle de repérage de température telle que 32° est le point de congélation et 212° le point d'ébullition de l'eau.

FAI — fournisseur d'accès Internet — Société fournissant l'accès à ses serveurs pour vous connecter directement à l'Internet, envoyer et recevoir des messages électroniques et accéder aux sites web. Le fournisseur d'accès Internet aussi appelé ISP (Internet service provider) vous fournit généralement un ensemble logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros d'accès téléphoniques en échange d'un abonnement.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM avec puces de mémoire DDR2 DRAM et tampon de mémoire avancé (AMB) accélérant les communications entre les puces de mémoire DDR2 SDRAM et le système.

FCC — Federal Communications Commission — Agence américaine responsable du respect des réglementations concernant les communications et limitant les quantités de radiations pouvant être émises par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

Fichier readme ou lisez-moi — Fichier texte inclus avec un logiciel ou matériel. Le plus souvent, les fichiers lisez-moi fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections de produit non incluses dans la documentation.

Formatage — Procédure de préparation d'un lecteur ou d'un disque au stockage des fichiers. Lors du formatage d'un lecteur ou d'un disque, les informations existant précédemment sont perdues.

Fréquence d'affichage — Fréquence, mesurée en Hz, de réaffichage des lignes horizontales de l'écran (aussi appelé parfois *fréquence verticale*). Plus la fréquence d'affichage est élevée moins l'œil humain pourra remarquer le scintillement vidéo.

Fréquence de bus — Fréquence, en MHz, indiquant le débit possible de transfert des informations sur le bus.

Fréquence d'horloge — Fréquence en MHz indiquant la vitesse de fonctionnement des composants de l'ordinateur reliés au bus système.

FSB — front side bus — Chemin de données et interface physique entre le processeur et la mémoire.

FTP — file transfer protocol — Protocole Internet standard utilisé pour l'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

G

G — gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — gigahertz — Mesure de fréquence égale à mille millions de Hz ou mille MHz. La fréquence des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur se mesure souvent en GHz.

Go — gigaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 000 octets.

GUI — graphical user interface — Logiciel d'interface avec l'utilisateur par des menus, fenêtres et icônes. La plupart des programmes fonctionnant sous le système d'exploitation Windows sont des interfaces graphiques (GUI).

H

HTTP — hypertext transfer protocol — Protocole d'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

Hz — hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques utilisent le plus souvent les mesures en kilohertz (kHz), Mégahertz (MHz), Gigahertz (GHz) ou Térahertz (THz).

I

iAMT — Intel® Active Management Technology — Donne des capacités d'administration de système plus sécurisées, que l'ordinateur soit allumé ou éteint, ou quand le système d'exploitation ne répond plus.

IC — integrated circuit — Semi-conducteur ou puce, sur laquelle sont intégrés des millions de composants électroniques minuscules, utilisée dans les équipements d'ordinateurs, audio et vidéo.

IDE — integrated device electronics — Interface de périphérique de stockage de masse où le contrôleur est intégré sur le disque dur ou lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisés pour brancher des périphériques compatibles IEEE 1394, par exemple appareils photo ou caméras numériques ou lecteurs DVD, à l'ordinateur.

Intégré — Désigne le plus souvent les composants situés physiquement sur la carte système de l'ordinateur. Aussi appelé *interne*.

IRQ — interrupt request — Chemin électronique attribué à un périphérique particulier de façon à lui permettre de communiquer avec le processeur. Chaque connexion de périphérique doit se voir attribuer une interruption ou IRQ. Deux périphériques peuvent partager la même interruption ou IRQ, mais il est dans ce cas impossible d'utiliser simultanément les deux périphériques.

K

Kb — kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure la capacité mémoire des circuits intégrés.

kHz — kilohertz — Mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — kilooctet — Unité de données égale à 1024 octets, souvent arrondie à 1000 octets.

L

LAN — local area network — Réseau d'ordinateurs de faible dispersion géographique. Un réseau local ou LAN est le plus souvent limité à un bâtiment ou à quelques bâtiments voisins. Un réseau LAN peut être relié à un autre réseau LAN sur une distance quelconque par des lignes téléphoniques et des ondes radio pour former un réseau étendu ou WAN (wide area network).

LCD — liquid crystal display — Technologie utilisée par les ordinateurs portables et les écrans plats.

Lecteur de CD-RW — Lecteur permettant de lire des CD et de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combo, capable de lire des CD et DVD ainsi que de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur d'empreintes digitales — Capteur utilisant votre empreinte digitale unique pour vérifier l'identité d'un utilisateur de façon à sécuriser cet ordinateur.

Lecteur DVD+RW — Lecteur capable de lire des DVD et la plupart des supports CD ainsi que de graver des disques DVD+RW (DVD réenregistrable).

Lecteur optique — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire ou écrire des données sur CD, DVD et DVD+RW. Les lecteurs optiques peuvent être par exemple des lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et des lecteurs combo CD-RW/DVD.

Lecteur Zip — Lecteur de disquette à haute capacité développé par Iomega Corporation, utilisant des disques amovibles de 3,5 pouces appelés disquettes zip. Les disquettes zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, environ deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

Lecture seule — Fichiers ou données pouvant être consultés mais ne pouvant être ni modifiés ni supprimés. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette protégée physiquement en écriture, sur un CD ou un DVD.
- Il se trouve sur un réseau dans un répertoire auquel l'administrateur système n'a attribué des droits qu'à certaines personnes.

LED — light-emitting diode — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état d'un ordinateur, aussi appelé DEL en français (diode émettrice de lumière).

Logement d'extension — Connecteur de la carte système (de certains ordinateurs) permettant d'insérer une carte d'extension pour la relier au bus du système.

Logiciel antivirus — Programme conçu pour identifier, mettre en quarantaine ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — line print terminal — Désignation du branchement parallèle sur une imprimante ou autre périphérique parallèle.

M

Mb — mégabit — Mesure de capacité des puces mémoire égale à 1024 Kb.

Mbps — mégabits par seconde — Un million de bits par seconde. Mesure utilisée le plus souvent pour les débits de transmission sur les réseaux et les modems.

Mémoire — Zone de stockage temporaire de données dans votre ordinateur. Les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est donc recommandé d'enregistrer fréquemment les fichiers quand vous travaillez dessus et de toujours enregistrer ces fichiers avant d'arrêter l'ordinateur. Votre ordinateur peut contenir différentes formes de mémoire, appelées par exemple mémoire vive (RAM), mémoire morte (ROM) et mémoire vidéo. Le plus souvent, le terme mémoire est utilisé comme synonyme de mémoire vive ou RAM.

Mémoire vidéo — Mémoire constituée de puces dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est le plus souvent plus rapide que la mémoire du système. La quantité de mémoire vidéo installée a une influence essentielle sur le nombre de couleurs pouvant être affichées par un programme.

MHz — mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les fréquences des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur sont le plus souvent mesurées en MHz.

Mini PCI — Norme pour les périphériques intégrés mettant l'accent sur les communications par exemple modems et cartes réseau. Une carte Mini PCI est une petite carte équivalente fonctionnelle d'une carte d'extension PCI standard.

Mo — mégaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo égale 1024 Ko. Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mode d'affichage double — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode d'affichage étendu*.

Mode d'affichage étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode d'affichage double*.

Mode graphique — Mode vidéo pouvant être défini comme *x* pixels horizontaux et *y* pixels verticaux par *z* couleurs. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

Mode mise en veille prolongée — Mode de gestion d'énergie permettant de tout enregistrer en mémoire dans un espace réservé du disque dur avant d'éteindre l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations en mémoire enregistrées sur le disque dur sont restaurées automatiquement.

Mode veille — Mode de gestion d'énergie arrêtant toutes les opérations non indispensables de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

Mode vidéo — Mode indiquant la méthode d'affichage du texte et des graphiques sur un moniteur. Les logiciels graphiques, par exemple les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de *x* pixels horizontaux par *y* pixels verticaux par *z* couleurs. Les logiciels en mode texte, par exemple éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de *x* colonnes par *y* lignes de caractères.

Modem — Périphérique permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs sur des lignes téléphoniques analogiques. Les trois types de modems sont notamment : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

Module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour s'insérer dans la baie modulaire d'un ordinateur portable de façon à réduire son poids.

Module mémoire — Petite carte de circuit imprimé contenant des puces de mémoire, et reliée à la carte système.

Mo/sec — mégaoctets par seconde — Un million d'octets par seconde. Cette mesure est utilisée le plus souvent pour les transferts de données.

MP — mégapixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photos ou caméras numériques.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont le plus souvent mesurés en ms.

N

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un millionième de seconde.

NVRAM — nonvolatile random access memory — Type de mémoire capable de conserver des données quand l'ordinateur est éteint ou sans source d'alimentation extérieure. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

Octet — Unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet est généralement égal à 8 bits.

Onduleur — (ou UPS = uninterruptible power supply) — Source d'alimentation de secours utilisée en cas de chute de tension ou de coupure de courant. Un onduleur permet de faire fonctionner un ordinateur pendant une durée limitée en absence d'alimentation électrique. Les onduleurs assurent le plus souvent la suppression de surtension et peuvent aussi assurer la régulation de tension. Les petits onduleurs disposent d'une capacité d'alimentation sur batterie de quelques minutes qui vous permet d'arrêter votre ordinateur.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres matériels et du système d'exploitation, par exemple les paramètres d'affichage.

Papier peint — Motif de fond ou d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez modifier votre papier peint par le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez aussi numériser vos images favorites pour les utiliser en arrière-plan ou fond d'écran.

Partition — Zone physique de stockage sur un disque dur attribuée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées lecteurs logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

PCI — peripheral component interconnect — PCI est un bus local compatible avec des chemins de données de 32 bits et 64 bits, assurant un transfert à haut débit entre le processeur et les périphériques vidéo, lecteurs et réseaux.

PCI Express — Modification de l'interface PCI accélérant le débit de données entre le processeur et les périphériques qui y sont reliés. PCI Express peut transférer des données à des débits de 250 Mo/sec à 4 Go/sec. Si le jeu de composants PCI Express et le périphérique utilisent des débits différents, ils fonctionnent au débit le plus faible.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisation définissant les normes des cartes PC.

Périphérique — Matériel, par exemple lecteur de disque, imprimante ou clavier, installé dans ou relié à votre ordinateur.

Périphérique d'amarrage — Voir *APR*.

Pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. Beaucoup de périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote correct n'est pas installé sur l'ordinateur.

Pilote de périphérique — Voir *Pilote*.

PIO — programmed input/output — Méthode de transfert des données entre deux périphériques par le processeur inclus dans le chemin de données.

Pixel — Point élémentaire sur un écran d'affichage. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600 s'exprime sous forme d'un nombre de pixels de largeur par un nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Capacité de l'ordinateur à configurer automatiquement ses périphériques. La norme Plug and Play assure l'installation, la configuration et la compatibilité automatiques avec des matériels existants si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug and Play.

POST — power-on self-test — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, effectant des tests de base sur les composants principaux de l'ordinateur : mémoire, disques durs ou vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

Processeur — Puce d'ordinateur interprétant et exécutant les instructions de programme. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Programme setup — Programme utilisé pour installer et configurer un matériel ou un logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est livré avec la plupart des produits Microsoft Windows. Il ne faut pas confondre *programme setup* et *programme de configuration du système*.

Protecteur de surtension — Évite que les surtensions, par exemple apparues pendant une tempête électrique, puissent entrer dans l'ordinateur par la prise secteur. Les protecteurs de surtension ne protègent pas contre les dégâts de la foudre ni contre les baisses de tension, quand la tension chute de plus de 20 pour cent sous la tension nominale du secteur alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de surtension. Déconnectez toujours le câble de réseau du connecteur mural pendant les tempêtes électriques.

Protégé contre l'écriture — Fichier ou support ne pouvant être modifié. Utilisez la protection contre l'écriture pour protéger les données contre toute modification ou destruction. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en position ouverte.

PS/2 — personal system/2 — Type de connecteur permettant de brancher un clavier, une souris et un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — pre-boot execution environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant aux ordinateurs en réseau ne disposant pas encore d'un système d'exploitation de démarrer et d'être configurés à distance.

R

Raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs souvent utilisés. En plaçant un raccourci sur votre bureau Windows pour double-cliquer sur l'icône, vous pouvez ouvrir le dossier ou fichier correspondant sans avoir à le rechercher. Les icônes de raccourci ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas modifié. Vous pouvez aussi renommer une icône de raccourci.

Radiateur — Plaque métallique sur certains processeurs contribuant à la dissipation de la chaleur.

RAID — redundant array of independent disks — Méthode de redondance des données. Les types de mise en œuvre RAID les plus courants sont RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — random-access memory — Zone de stockage temporaire primaire pour les instructions et données des programmes. Toutes les informations enregistrées en mémoire RAM sont perdues à l'arrêt de l'ordinateur.

Répartition de disque — Technique de division des données sur plusieurs disques. La répartition sur des disques peut accélérer les opérations de récupération de données sur des stockages sur disques. Les ordinateurs qui utilisent la répartition sur disques permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la dimension unitaire des données ou largeur de répartition.

Résolution — Précision et netteté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est précise.

Résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — radio frequency interference — Interférence générée le plus souvent à des fréquences radio, dans la plage de 10 kHz à 100 000 MHz. Les fréquences radio sont la partie basse du spectre des fréquences électromagnétiques et plus susceptibles de créer des interférences que les fréquences les plus élevées, par exemple infrarouge et visible.

ROM — read-only memory — Mémoire conservant des données et programmes, ne pouvant être ni supprimés ni remplacés par l'ordinateur. Les mémoires ROM, contrairement à la mémoire RAM, conservent leur contenu après extinction de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de votre ordinateur résident en mémoire ROM.

RPM — revolutions per minute — Nombre de rotations par minute. Les vitesses des disques durs sont souvent mesurées en rpm ou tr/min.

RTC — real time clock — Horloge temps réel alimentée par une pile sur la carte système et conservant la date et l'heure après extinction de l'ordinateur.

RTCRST — real-time clock reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs permettant souvent de résoudre des problèmes.

S

SAS — serial attached SCSI — Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle du SCSI d'orgine).

SATA — serial ATA — Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft permettant de vérifier les fichiers, dossiers et la surface du disque dur pour y détecter des erreurs. ScanDisk se lance souvent au redémarrage de l'ordinateur quand il s'est bloqué précédemment.

SCSI — small computer system interface — Interface haut débit utilisée pour relier des périphériques à un ordinateur : disques durs, lecteurs de CD, imprimantes et scanners. Le bus SCSI peut relier plusieurs périphériques à un même contrôleur. Chaque périphérique est accessible par un numéro d'identification unique sur le bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory — Type de mémoire dynamique synchronisée avec la fréquence d'horloge optimale du processeur.

Séquence d'amorçage — Indique l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de s'amorcer sur les périphériques.

SIM — Subscriber Identity Module — Une carte SIM contient une puce qui assure le chiffrement des transmissions de voix et de données. Les cartes SIM sont utilisées dans les téléphones ou ordinateurs portables.

Sortie TV S-vidéo — Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou périphérique audio numérique à l'ordinateur.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de transfert de fichiers audio permettant de faire passer des informations sonores d'un fichier à un autre sans le convertir ni passer par un format analogique, qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

Strike Zone™ — Zone renforcée de la base du boîtier qui protège le disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (qu'il soit allumé ou éteint).

SVGA — super-video graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus courantes sont 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — super-extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1400 x 1050.

T

TAPI — telephony application programming interface — Permet aux programmes Windows d'interagir avec une large gamme de périphériques téléphoniques : voix, données, télécopie et vidéo.

TPM — trusted platform module — Fonction de sécurité matérielle associée à un logiciel pour améliorer la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions de protection des fichiers et des messageries.

U

UAC — contrôle de compte d'utilisateur — Fonction de sécurité de Microsoft Windows Vista® qui quand elle est active assure une sécurité supérieure entre les comptes d'utilisateur et les accès aux paramètres du système d'exploitation.

UMA — unified memory allocation — Mémoire système allouée dynamiquement à la vidéo.

USB — universal serial bus — Interface matérielle pour des périphériques à bas débit compatibles USB : clavier, souris, joystick, scanner, haut-parleurs, imprimante, modem haut débit (modems DSL et câble), périphérique d'imagerie ou de stockage. Les périphériques se branchent directement dans une prise à 4 broches sur votre ordinateur ou sur un concentrateur à plusieurs ports branché sur cet ordinateur. Les périphériques USB peuvent être branchés et débranchés quand l'ordinateur est allumé, et peuvent aussi être chaînés en guirlande.

UTP — unshielded twisted pair — Désigne un type de câble utilisé sur la plupart des réseaux téléphoniques et certains réseaux informatiques. Les paires de fils non blindés sont torsadées pour assurer la protection contre les interférences électromagnétiques, plutôt que d'utiliser une gaine métallique autour de chaque paire de fils pour les protéger contre ces interférences.

V

V — volt — Mesure de potentiel électrique ou force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

Virus — Programme conçu pour vous créer des ennuis ou détruire des données sur votre ordinateur. Un virus se propage d'un ordinateur à l'autre par une disquette infectée, un logiciel téléchargé sur l'Internet ou une pièce jointe à un message électronique. Le virus démarre avec le programme infecté.

Les virus d'amorçage sont un type de virus courants, enregistrés sur les secteurs de démarrage d'une disquette. Si la disquette est laissée dans le lecteur au moment de l'arrêt de l'ordinateur avant un redémarrage, cet ordinateur est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette où il s'attend à trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'amorçage peut se répliquer sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à l'éradication du virus.

W

W — watt — Mesure de puissance électrique. Un W est la puissance dissipée par à 1 Ampère circulant sous une tension de 1 volt.

WHr — watt-heure — Unité de mesure couramment utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Une batterie de 66 WHr peut par exemple fournir 66 W pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN — wireless local area network. Ensemble d'ordinateurs reliés par des ondes radio à des points d'accès ou routeurs sans fil pour assurer un accès à l'Internet.

WWAN — wireless wide area network. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant la technologie des téléphones mobiles pour couvrir une zone géographique plus large qu'un réseau sans fil.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 800.

X

XGA — extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1024 x 768.

Z

ZIF — zero insertion force — Type de support ou de connecteur permettant de mettre en place ou de retirer une puce sans aucune contrainte sur la puce ni sur le support.

Zip — Format de compression de données courant. Les fichiers compactés au format Zip sont appelés des fichiers Zip et ont le plus souvent l'extension de fichier **.zip**. Les fichiers autoextractibles sont un type de fichier zip spécial, dont l'extension de nom de fichier est **.exe**. Un fichier autoextractible peut être décompacté par un double-clic.

Zone de notification — Section de la barre des tâches Windows contenant des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et fonctions de l'ordinateur : horloge, contrôle de volume et état d'impression. Aussi appelée *zone d'avertissement système*.